

**Годовой отчет за 2024 год
ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» головное здание, г. Москва, ВАО, Зверинецкая улица, дом 15
для заслушивания на заседании
Совета депутатов муниципального округа Соколиная гора города Москвы**

Главе Совета депутатов муниципального
округа Соколиная гора города Москвы
И.Л. Юрмановой

ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Амбулаторный центр расположен по адресу: город Москва, Зверинецкая улица, дом 15, находится на территории муниципального округа Соколиная гора. К Амбулаторному центру ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» прикреплено для оказания медицинской помощи 12332 человек, из них детей до 1 года 557 человек, детей 15 - 17 лет 2396 человек. Количество мальчиков составляет 6513 человек, девочек 5819 человек.

На территории обслуживания ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» в районе Соколиная гора расположено 3 образовательных комплекса, включающих в себя 11 общеобразовательных школ, количество учащихся 5271 человек, 12 дошкольных подразделений образовательных учреждений, количество обучающихся 1662 детей.

Структура ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» головное здание:

- педиатрическое отделение (11 педиатрических участков);
- отделение организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях (ООМПНОО);
- консультативно - диагностическое отделение;
- травматолого - ортопедический кабинет;
- кабинет детской хирургии;
- Центр здоровья;
- отделение лучевой диагностики (два кабинета УЗИ, рентгенологический кабинет);
- отделение медицинской реабилитации (кабинет массажа, бассейн, кабинет физиотерапии, зал ЛФК, кабинет иглорефлексотерапии);
- кабинет функциональной диагностики;
- клиничко - диагностическая лаборатория;

- процедурный кабинет;
- прививочный кабинет;
- кабинет дежурного врача;
- кабинет выдачи справок и направлений;
- кабинет здорового ребенка;
- справочно - информационный отдел.

Врачи-специалисты, ведущие прием в Амбулаторном центре: врач-педиатр участковый, врач-педиатр, врач аллерголог - иммунолог, врач - оториноларинголог, врач - невролог, врач - офтальмолог, врач - детский эндокринолог, врач - детский кардиолог, врач - гастроэнтеролог, врач - нефролог, врач - травматолог - ортопед, врач - детский хирург, врач - детский акушер - гинеколог, врач - детский уролог - андролог, врач клинической лабораторной диагностики, врач по лечебной физкультуре, врач - физиотерапевт, врач - рефлексотерапевт, врач - рентгенолог, врач ультразвуковой диагностики, врач функциональной диагностики, гигиенист стоматологический.

Доступные методы исследования: УЗИ, Эхо-КГ, ЭКГ, Эхо-ЭГ, ЭЭГ, РЭГ, ФВД, рентген, СМАД, ХМ, лабораторные методы исследования.

ПОКАЗАТЕЛИ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ

Плановая мощность Амбулаторного центра 480 посещений в смену.

В 2024 году фактическая мощность Амбулаторного центра составила 387 посещений в смену, в 2023 году фактическая мощность составляла 489 посещений в смену.

Таблица 1

Количество посещений в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Амбулаторном центре

| Отчетный период | Всего посещений | Число посещений врачей, включая профилактические (в МО и на дому) | Число посещений врачей по поводу заболеваний (в МО и на дому) | из посещений по заболеванию число посещений врачами на дому |
|-------------------------|-----------------|---|---|---|
| 2024 | 128 662 | 65 242 | 63 420 | 8 546 |
| 2023 | 218 233 | 98 346 | 105 920 | 13 967 |
| Динамика показателя (%) | -41,04% | -33,66% | -40,12% | -38,81% |

Таблица 2

Число посещений врачей по поводу заболеваний (в МО и на дому)

| Посещения | 2023 г., посещений | 2024 г., посещений | Динамика показателя, % |
|----------------------------|--------------------|--------------------|------------------------|
| посещения на дому | 13967 | 8546 | -38,81% |
| диспансерное наблюдение | 726 | 1508 | -56,86% |
| прием врача по заболеванию | 86920 | 52630 | -39,45% |

Уменьшение числа посещений по заболеванию на дому в 2024 году относительно показателей 2023 года связано:

- с проведением аудиоконтроля врача – педиатра за самочувствием больных с острыми респираторными заболеваниями органов дыхания при помощи удаленного мониторинга состояния пациента;
- врачи-педиатры осуществляли дистанционное закрытие случаев заболевания и периодов нетрудоспособности;
- функционировал телемедицинский центр (ТМЦ).

Данные алгоритмы работы врачей-педиатров способствовали сокращению количества обращений пациентов в поликлинику на прием и повторных случаев вызова на дом.

Количество патронажей к детям в 2024 году составило 1587 посещений (новорожденных 475 человек, в среднем по 3,34 посещения на 1 ребенка). Работа участковых бригад по проведению патронажей к детям первого месяца жизни организована согласно приказу Департамента здравоохранения города Москвы от 27.11.2017 № 948 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению патронажей детей первого месяца жизни на дому» (в 2023 году количество новорожденных - 488 человек, патронажей проведено - 1611, в среднем 3,3 посещения на 1 ребенка).

Таблица 3

Показатель заболеваемости по листкам нетрудоспособности

| | 2023 год | 2024 год |
|---|----------|----------|
| Показатель заболеваемости по листкам нетрудоспособности | | |
| случаев | 1740 | 1210 |
| дней | 12265 | 8271 |
| средняя продолжительность одного случая | 7,0 | 6,8 |

Показатель заболеваемости по листку нетрудоспособности по количеству случаев в 2024 году в сравнении с 2023 годом уменьшился на 30,5%, количество дней одного случая нетрудоспособности уменьшилось на 32,6%, средняя продолжительность одного случая уменьшилась на 0,2%.

Таблица 4

Демографические показатели

| Показатель | 2023 г. | 2024 г. |
|--|-------------|--------------|
| всего родилось детей | 488 человек | 475 человека |
| рождаемость на 1000 | 38,9 | 38,27 |
| зарегистрировано умерших | 0 человек | 3 человека |
| смертность на 1000 | 0,0 | 0,24 |
| естественный прирост детского населения (промилле) | 38,9 ‰ | 38,03 ‰ |

В 2024 году естественный прирост детского населения, обслуживаемого амбулаторным центром, уменьшился в связи с уменьшением рождаемости на территории обслуживания на 0,87‰.

Грудное вскармливание

Всего на грудном вскармливании в 2024 году находилось детей: от 3 до 6 месяцев 278 детей, от 6 месяцев до 1 года 134 ребенок (в 2023 году: от 3 до 6 месяцев 282 ребенка, от 6 месяцев до 1 года 124 ребенок). В 2024 году показатель грудного вскармливания детей до года составил 86,7% (в 2023 г. - 88,9%) в целом по двум возрастным группам.

Врачи-педиатры участковые, медицинские сестры участковые на первичных патронажах новорожденных детей проводили санитарно-просветительскую работу с матерями о преимуществах грудного вскармливания и мероприятиях по профилактике гипогалактии у матери для популяризации грудного вскармливания.

Диаграмма. Иммунизация детей и подростков в амбулаторном центре в 2024 году

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия



Таблица 5

Показатели заболеваемости детей

| Показатель (количество заболеваний) | 2023 год | 2024 год |
|--|----------|----------|
| Первичная заболеваемость (на 1 ребенка) | | |
| Дети (от 0 до 14 лет) | 1,8 | 1,72 |
| Подростки (15 – 17 лет) | 1,6 | 1,55 |
| Общая заболеваемость (на 1 ребенка) | | |
| Дети (от 0 до 14 лет) | 1,2 | 1,11 |
| Подростки (15 – 17 лет) | 1,5 | 1,34 |

Показатели первичной и общей заболеваемости у детей имеют тенденцию к снижению за счет уменьшения количества заболеваний новой коронавирусной инфекцией COVID-19, болезней костно-мышечной системы и соединительной ткани, заболеваний мочеполовой системы, травмы.

Показатели общей заболеваемости у подростков уменьшились за счет уменьшения количества инфекционных паразитарных болезней, заболеваний новой коронавирусной инфекции COVID-19, количества болезней мочеполовой системы.

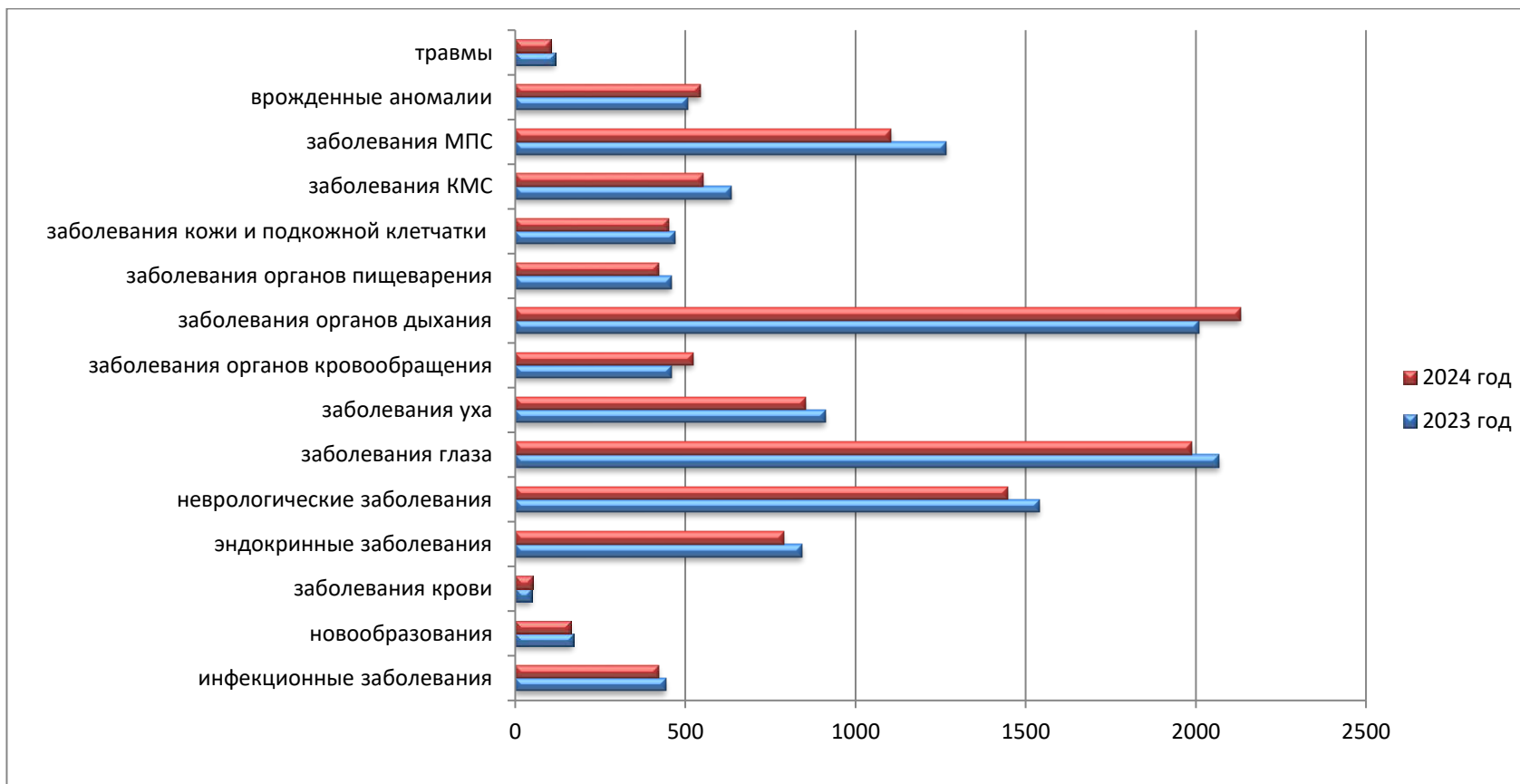
Таблица 6

Заболеваемость детей от 0 до 14 лет

| Наименование показателя | 2023 г. | 2024 г. | Динамика изменений показателя, % |
|--|---------|---------|----------------------------------|
| ВСЕГО | 12198 | 11730 | -3,8% |
| Инфекционные и паразитарные болезни | 443 | 421 | -5% |
| Новообразования | 171 | 162 | -5,3% |
| Болезни крови | 48 | 52 | +8,3% |
| Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ | 843 | 788 | -6,5% |
| Болезни нервной системы | 1541 | 1447 | -6,1% |
| Болезни глаза и его придаточного аппарата | 2069 | 1989 | -3,9% |
| Болезни уха и сосцевидного отростка | 911 | 852 | -6,5% |
| Болезни системы кровообращения | 460 | 523 | +13,7% |
| Заболевания органов дыхания | 2009 | 2131 | +6,1% |
| Болезни органов пищеварения | 458 | 421 | -8,1% |
| Болезни кожи и подкожной клетчатки | 469 | 451 | -3,8% |
| Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 636 | 552 | -13,2% |
| Болезни мочеполовой системы | 1267 | 1105 | -12,8% |

| | | | |
|---|-----|-----|--------|
| Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения | 506 | 545 | +7,7% |
| Травмы | 118 | 104 | -11,9% |
| Новая коронавирусная инфекция COVID-19 | 249 | 187 | -24,9% |

Рис.1. Заболеваемость детей 0-14 лет в сравнении 2023-2024 годах.

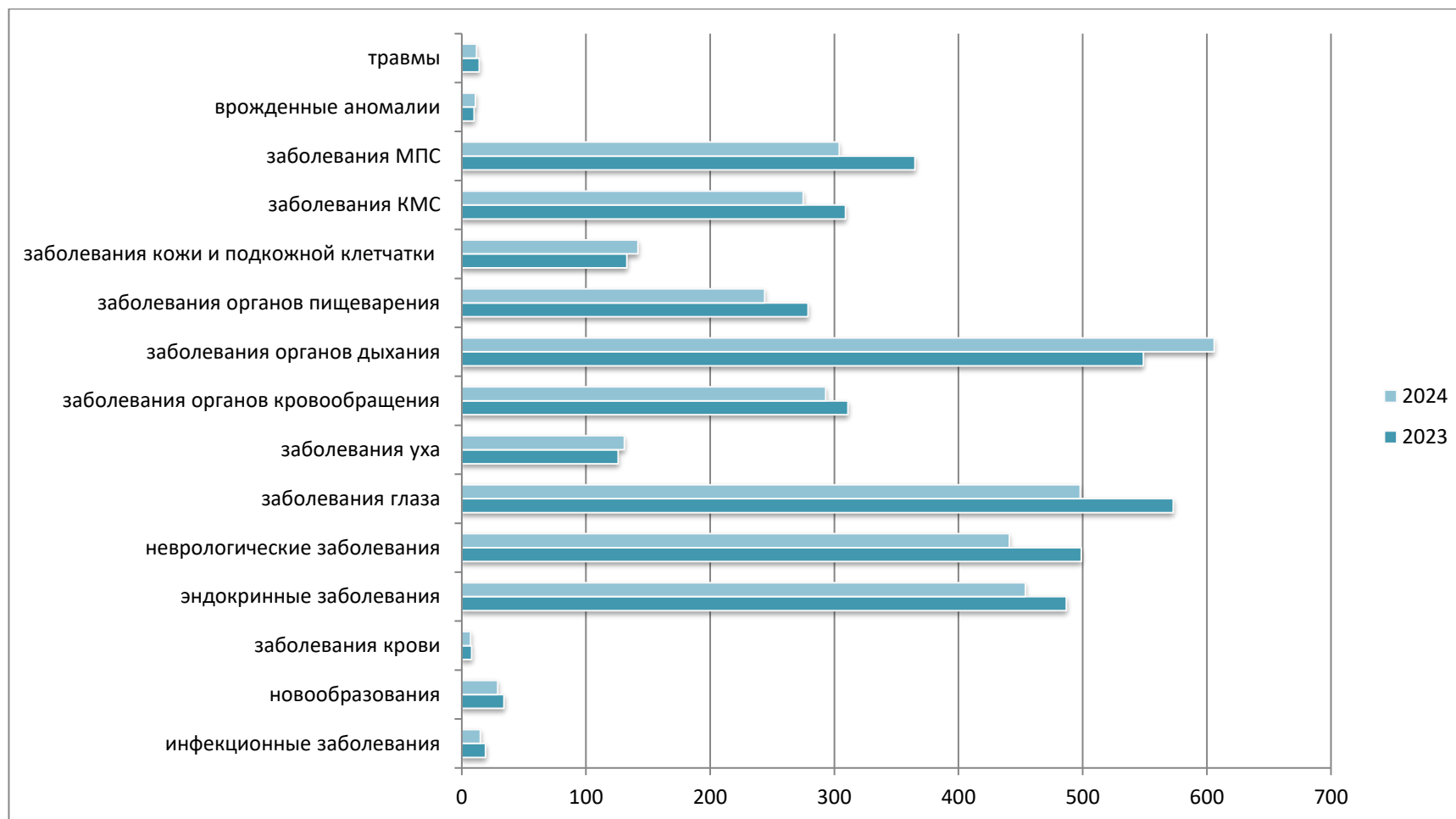


В возрастной группе детей от 0 до 14 лет в 2024 году наблюдалось уменьшение количества заболеваний новой коронавирусной инфекцией COVID-19 (-24,9%), болезней костно-мышечной системы и соединительной ткани (-13,2%), болезней мочеполовой системы (-12,8%), травмы (-11,9%).

Заболеваемость детей от 15 до 17 лет

| Наименование показателя | 2023 г. | 2024 г. | Динамика изменений показателя, % |
|--|---------|---------|----------------------------------|
| ВСЕГО | 3751 | 3493 | -6,9% |
| Инфекционные и паразитарные болезни | 19 | 15 | -21,1% |
| Новообразования | 34 | 29 | -14,7% |
| Болезни крови | 8 | 7 | -12,5% |
| Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ | 487 | 454 | -6,8% |
| Болезни нервной системы | 499 | 441 | -11,6% |
| Болезни глаза и его придаточного аппарата | 573 | 498 | -13,1% |
| Болезни уха и сосцевидного отростка | 126 | 131 | +4% |
| Болезни системы кровообращения | 311 | 293 | -5,8% |
| Заболевания органов дыхания | 549 | 606 | +10,4% |
| Болезни органов пищеварения | 279 | 244 | -12,5% |
| Болезни кожи и подкожной клетчатки | 133 | 142 | +6,8% |
| Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 309 | 275 | -11% |
| Болезни мочеполовой системы | 365 | 304 | -16,7% |
| Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения | 10 | 11 | +10% |
| Травмы | 14 | 12 | -14,3% |
| Новая коронавирусная инфекция COVID-19 | 35 | 31 | -11,4% |

Рис.2. Заболеваемость детей 15-17 лет в сравнении 2023-2024 годах

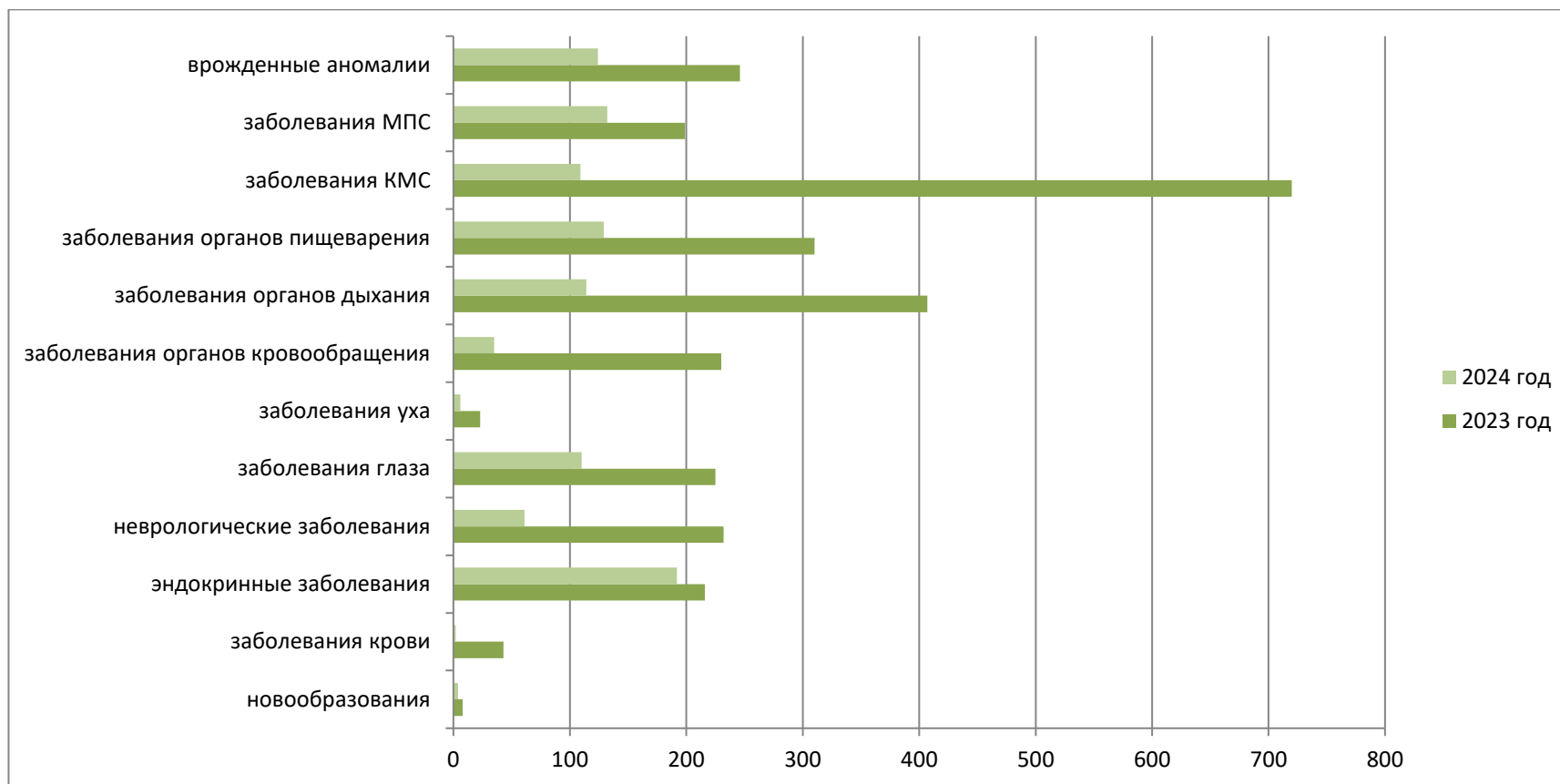


В возрастной группе детей от 15 до 17 лет в 2024 году наблюдается снижение количества инфекционных паразитарных болезней (-21,1%), заболеваний новой коронавирусной инфекции COVID-19 (-11,4%), количества болезней мочеполовой системы (-16,7%).

Показатели диспансерного наблюдения детей

| Наименование показателя | 2023 г. | 2024 г. | Динамика изменений показателя, % |
|--|---------|---------|----------------------------------|
| ВСЕГО | 2859 | 1023 | -68,3% |
| Новообразования | 8 | 4 | -50% |
| Болезни крови | 43 | 2 | -95,3% |
| Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ | 216 | 192 | -11,1% |
| Болезни нервной системы | 232 | 61 | -73,7% |
| Болезни глаза и его придаточного аппарата | 225 | 110 | -51,1% |
| Болезни уха и сосцевидного отростка | 23 | 6 | -73,9% |
| Болезни системы кровообращения | 230 | 35 | -84,8% |
| Заболевания органов дыхания | 407 | 114 | -72% |
| Болезни органов пищеварения | 310 | 129 | -58,4% |
| Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани | 720 | 109 | -84,9% |
| Болезни мочеполовой системы | 199 | 132 | -33,7% |
| Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения | 246 | 124 | -49,6% |
| Новая коронавирусная инфекция COVID-19 | 283 | 5 | -98,2% |

Рис.3. Диспансерное наблюдение детей в сравнении 2023-2024 годах



Диспансерное наблюдение детей с хроническими заболеваниями (диаграмма) проводится согласно приказу Департамента здравоохранения города Москвы от 15.04.2022 № 376 «Об утверждении перечней заболеваний и состояний, при наличии которых устанавливается диспансерное наблюдение, а также правил постановки, проведения и снятия с диспансерного наблюдения».

Общее количество детей, состоящих на диспансерном учете, уменьшилось в 2024 году на 68,3%.

Уменьшение количества диспансерных больных наблюдается в классах болезней уха и сосцевидного отростка (-73,9%), болезней мочеполовой системы (-33,7%), болезней глаза и его придаточного аппарата (-51,1%).

Количество выполненных исследований

| год | Ультразвуковые исследования | Функциональная диагностика | Рентген - диагностика |
|---------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------|
| 2023 г. | 17369 | 12569 | 4808 |
| 2024 г. | 7780 | 4485 | 337 |

В 2024 году уменьшилось количество ультразвуковых исследований на 55,2%, функциональной диагностики на 64,3%. Количество рентгенологических исследований в 2024 году уменьшилось в 14 раз.

Хирургическая работа

| Наименование операции | Количество проведенных оперативных вмешательств в 2023 году | Количество детей, которым были проведены оперативные вмешательства в 2023 году, человек | Количество проведенных оперативных вмешательств в 2024 году | Количество детей, которым были проведены оперативные вмешательства в 2024 году, человек |
|--------------------------------------|---|---|---|---|
| вскрытие гематом, флегмон, абсцессов | 29 | 29 | 21 | 21 |

Госпитализации
Плановая госпитализация в 2023 году

Таблица 11

| Возраст (лет) | январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июль | август | сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | Итого |
|---------------|--------|---------|------|--------|-----|------|------|--------|----------|---------|--------|---------|-------|
| 0-4 | 24 | 16 | 20 | 12 | 19 | 12 | 14 | 11 | 4 | 11 | 10 | 0 | 153 |
| 5-9 | 13 | 18 | 14 | 17 | 21 | 15 | 20 | 16 | 5 | 5 | 10 | 4 | 158 |
| 10-14 | 18 | 23 | 22 | 20 | 24 | 20 | 19 | 11 | 15 | 18 | 19 | 6 | 215 |
| 15-17 | 22 | 13 | 20 | 13 | 19 | 18 | 21 | 7 | 5 | 5 | 7 | 9 | 159 |
| Всего | 77 | 70 | 76 | 62 | 83 | 65 | 74 | 45 | 29 | 39 | 46 | 19 | 685 |

Плановая госпитализация в 2024 году

Таблица 12

| Возраст (лет) | январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июль | август | сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | Итого |
|---------------|--------|---------|------|--------|-----|------|------|--------|----------|---------|--------|---------|-------|
| 0-4 | 4 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 8 | 6 | 7 | 5 | 37 |
| 5-9 | 7 | 5 | 4 | 8 | 0 | 0 | 5 | 3 | 3 | 6 | 5 | 2 | 48 |
| 10-14 | 11 | 4 | 5 | 9 | 0 | 0 | 6 | 4 | 7 | 5 | 7 | 5 | 63 |
| 15-17 | 7 | 9 | 7 | 2 | 0 | 0 | 8 | 3 | 7 | 10 | 4 | 5 | 62 |
| Всего | 29 | 20 | 18 | 19 | 0 | 0 | 21 | 11 | 25 | 27 | 23 | 17 | 210 |

Плановая госпитализация в 2024 году по сравнению с 2023 годом уменьшилась на 69,3%. На плановую госпитализацию направляются дети с хроническими заболеваниями для проведения ежегодного обследования в стационарных условиях, с целью определения дальнейшей тактики лечения (корректировки лекарственной терапии); дети, направленные на освидетельствование в бюро МСЭ для первичного установления инвалидности, продления сроков инвалидности; с целью получения заключения врача – специалиста медицинского учреждения третьего уровня.

Санаторно-курортное лечение

Таблица 13

Санаторно-курортное лечение в 2023 году

| возраст (лет) | январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июль | август | сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | Итого |
|---------------|--------|---------|------|--------|-----|------|------|--------|----------|---------|--------|---------|-------|
| 0-4 | 0 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 |
| 5-9 | 3 | 10 | 9 | 5 | 17 | 22 | 13 | 12 | 4 | 3 | 4 | 5 | 107 |
| 10-14 | 3 | 7 | 13 | 14 | 18 | 19 | 21 | 10 | 8 | 5 | 3 | 7 | 128 |
| 15-17 | 1 | 1 | 2 | 4 | 2 | 7 | 3 | 5 | 1 | 5 | 0 | 4 | 35 |
| Всего | 7 | 20 | 28 | 25 | 40 | 50 | 39 | 30 | 13 | 14 | 7 | 18 | 270 |

Таблица 14

Санаторно-курортное лечение в 2024 году

| Возраст (лет) | январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июль | август | сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | Итого |
|---------------|--------|---------|------|--------|-----|------|------|--------|----------|---------|--------|---------|-------|
| 0-4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 2 | 1 | 18 |
| 5-9 | 4 | 7 | 4 | 11 | 0 | 0 | 13 | 12 | 3 | 2 | 8 | 5 | 69 |
| 10-14 | 3 | 7 | 7 | 9 | 0 | 0 | 14 | 13 | 5 | 4 | 3 | 6 | 71 |
| 15-17 | 1 | 1 | 0 | 4 | 0 | 0 | 6 | 3 | 6 | 1 | 0 | 2 | 24 |
| Всего | 12 | 19 | 12 | 26 | 0 | 0 | 33 | 31 | 15 | 7 | 13 | 14 | 182 |

Показатели санаторно - курортного лечения в 2024 году в сравнении с 2023 годом уменьшились на 32,6%. Отдых и оздоровление детей осуществляются в детских санаториях города Москвы и Московской области.

ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» амбулаторный центр круглогодично обеспечен путевками в санатории для детей, в том числе путевками «мать и дитя» бронхолегочного, нефрологического, неврологического, травматолого-ортопедического и гастроэнтерологического профиля.

Профилактические осмотры

Профилактические осмотры детей по приказу Министерства здравоохранения РФ от 10.08.2017 № 514н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних» в 2024 году проведены на 97,3% (план на 2024 год – 11670 человек, выполнение плана составило 11351 человек).

Таблица 15

Показатели по группам здоровья: по результатам профилактических осмотров детей в 2024 году в сравнении с 2023 годом

| Группа здоровья | 2023 год, чел. | 2023 год, в % | 2024 год, чел. | 2024 год, в % |
|--------------------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| 1 группа здоровья | 3452 | 34,3 | 4652 | 41 |
| 2 группа здоровья | 4850 | 48,2 | 5273 | 46,4 |
| 3 группа здоровья | 1525 | 15,2 | 1214 | 10,7 |
| 4 группа здоровья | 25 | 0,2 | 31 | 0,3 |
| 5 группа здоровья (дети инвалиды) | 210 | 2,1 | 181 | 1,6 |

Наблюдается увеличение количества детей, состоящих в 1 и 4 группах здоровья, снижение детей 5 группы здоровья (дети-инвалиды).

Работа с детьми-инвалидами

Под наблюдением в Амбулаторном центре состоит 181 ребенок - инвалид, нуждающихся в медицинской реабилитации по заключению ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России.

В 2024 году направлено для проведения мероприятий по медицинской реабилитации и абилитации 181 ребенок - инвалид.

Количество детей-инвалидов, получивших услуги по реабилитации абилитации 181 человек.

Сведения о выполнении мероприятий ИПРА детей - инвалидов в 2024 году:

- обеспечены лекарственными препаратами по рецептам врачей 181 ребенок - инвалид;

- 28 ребенка - инвалида получили курсы ЛФК и массажа;
- тест-полосками и шприц-ручками инсулиновыми обеспечены 30 детей-инвалидов.

Движение контингента детей-инвалидов:

1. Прибыло с впервые установленной инвалидностью, направленные на МСЭ из своей МО – 13 человек.
2. Прибыло с ранее установленной инвалидностью из другой МО – 9 человек.
3. Выбыло в связи с переездом на новое место жительства – 14 человек.
4. Снятие инвалидности бюро МСЭ – 15 человек.
5. Умер 1 человек (хоспис).
6. Выбыло по возрасту (18 лет) – 21 человек.

Таблица 16

Количество детей-инвалидов в Амбулаторном центре

| Возраст / год | 2023 г., человек | 2024 г., человек |
|-------------------|------------------|------------------|
| Дети (0-14) | 160 | 144 |
| Подростки (15-17) | 50 | 37 |
| Итого: | 210 | 181 |

Реабилитация детей-инвалидов проводится в условиях отделения медицинской реабилитации ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ», городских центрах восстановительного лечения, подведомственных Департаменту здравоохранения города Москвы, стационарах города Москвы, детских санаториях. Комплекс реабилитационных мероприятий включает: медикаментозную терапию, массаж, курсы лечебной физкультуры, курсы физиотерапевтического лечения, водолечение, соляные пещеры, иное. В ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Амбулаторном центре обеспечены условия доступной среды для маломобильных групп населения (пандусы на входных группах поликлиники, лифтовое оборудование, санитарные комнаты для маломобильных групп населения).

Таблица 17

Оздоровление детей-инвалидов в 2023-2024 годах

| | 2023 г., человек | 2024 г., человек |
|------------------------------|------------------|------------------|
| Всего детей-инвалидов: | 210 | 181 |
| Всего получили оздоровление: | 210 | 181 |
| - в поликлинике | 152 | 162 |
| - в стационаре больниц | 37 | 28 |
| - санаторное лечение | 56 | 47 |

Таблица 18

Получение бесплатного набора продуктов питания на молочно-раздаточных пунктах

| годы | 2023 г., человек | 2024 г., человек |
|---|------------------|------------------|
| дети до 1 года | 476 | 557 |
| дети с 1 года до 2-х лет | 1124 | 732 |
| дети из многодетных семей (до 3-х лет) | 147 | 139 |
| дети из многодетных семей (до 6-ти лет) | 304 | 438 |
| дети-инвалиды | 210 | 181 |
| Дети до 15 лет с хроническими заболеваниями | 2 | 1 |
| Кормящие женщины | 231 | 244 |
| Итого: | 2494 | 2409 |

Работа с детьми из многодетных семей

| | 2023 г., человек | 2024 г., человек |
|-------------------------------------|------------------|------------------|
| семей | 302 | 347 |
| детей в них | 1052 | 1307 |
| из них инвалидов | 26 | 27 |
| семьи с 3 детьми | 274 | 317 |
| семьи с 4 детьми | 17 | 21 |
| семьи с 5 детьми и более | 9 | 9 |
| б/платное питание | 623 | 784 |
| б/платное лекарственное обеспечение | 243 | 1307 |
| подлежит проф. осмотрам | 1052 | 1307 |
| прошло проф. осмотры | 1052 | 1307 |
| реабилитация | 26 | 27 |
| в т.ч. санаторно-курортное лечение | 2 | 4 |
| Группа здоровья 1 | 256 | 508 |
| Группа здоровья 2 | 585 | 606 |
| Группа здоровья 3 | 184 | 164 |
| Группа здоровья 4 | 1 | 2 |
| Группа здоровья 5 | 26 | 27 |

Работа с детьми, находящимися под опекой, детьми-сиротами и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации

Диспансеризация детей под опекой по приказу Министерства здравоохранения РФ от 21.04.2022 № 275н «Об утверждении порядка диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью» в 2024 году проведена на 100% , осмотрено 48 детей (в 2023 году диспансеризация была проведена на 100%, осмотрено 65 детей).

Случаев жестокого обращения с детьми в 2024 году не зарегистрировано. Информации территориального отдела Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - КДНиЗП) о необходимости оказания медицинской помощи беспризорным и безнадзорным несовершеннолетним, а также обращений беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» амбулаторный центр в 2024 годах не поступало.

Работа с семьями и детьми «социального риска»

В соответствии с действующими нормативно - правовыми документами сотрудники Амбулаторного центра проводили работу по выявлению и учету детей из неблагополучных семей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и семей «социального риска»; проводят профилактические беседы с несовершеннолетними, их официальными представителями по пропаганде здорового образа жизни. Ежеквартально проводится сверка неблагополучных семей с КДНиЗП.

Таблица 20

Работа с семьями и детьми «социального риска»

| Работа с семьями и детьми «социального риска» | 2023 год | 2024 год |
|--|--|----------|
| Бесед при социальных патронажах в неблагополучных семьях | 76 | 78 |
| Индивидуальная работа в семьях: социальные патронажи медицинских работников в семь с детьми под опекой | 284 | 291 |
| Работа в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав (заседания) | 24 | 24 |
| Информация о защите прав несовершеннолетних | представлена на официальном сайте поликлиники (www.dgp52.ru) | |

Работа в отделении медицинской реабилитации

В 2024 году прошли оздоровление 1109 человек (в 2023 году в отделении медицинской реабилитации прошли оздоровление 5896 человек).

Работа в отделении медицинской реабилитации

| год | Физиотерапевтические процедуры, человек | % отклонения |
|---------|---|--------------|
| 2023 г. | 3392 | |
| 2024 г. | 270 | -92,04% |

| год | Массаж, человек | % отклонения |
|---------|-----------------|--------------|
| 2023 г. | 1217 | |
| 2024 г. | 290 | -76,17% |

| год | ЛФК в зале, человек | % отклонения |
|---------|---------------------|--------------|
| 2023 г. | 1889 | |
| 2024 г. | 63 | -96,66% |

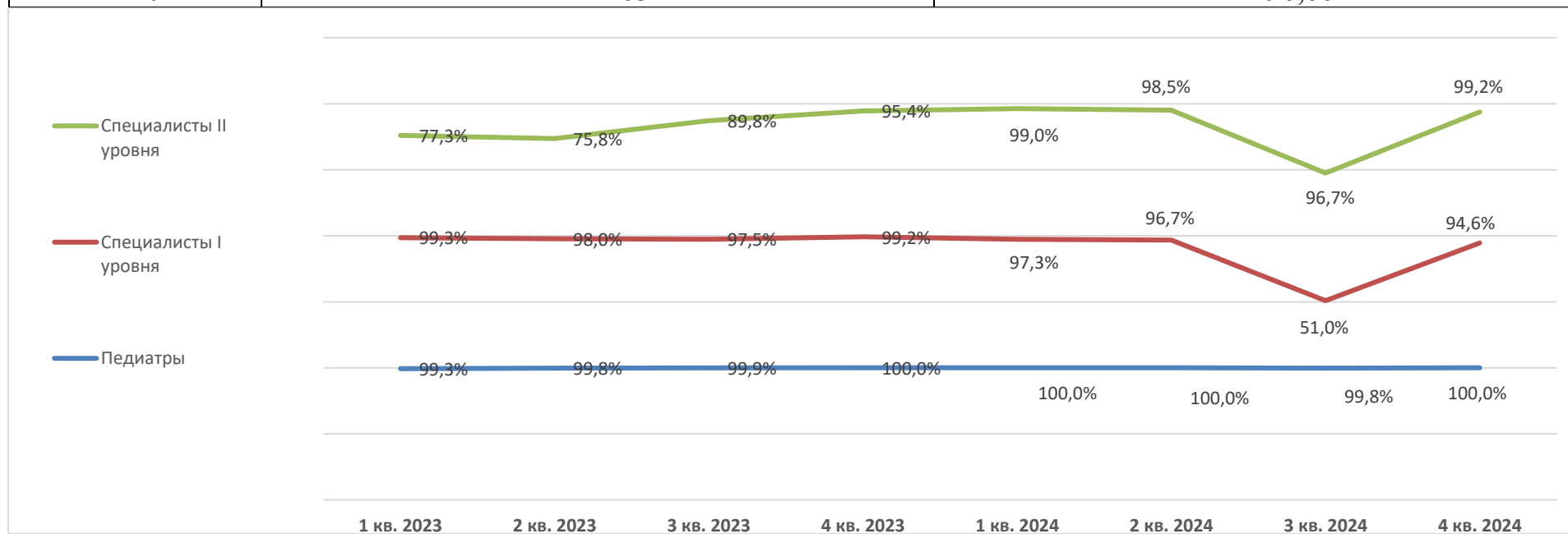


Рис.4. Доступность медицинской помощи.

Подготовка и повышение квалификации кадров

Таблица 22

Справка по штатам, занятым кадрам

| Год | По штату | | Занято | | Физические лица | | Укомплектованность, в % | |
|------------------------------|----------|-------|--------|-------|-----------------|------|-------------------------|------|
| | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 | 2023 | 2024 |
| Врачи | 54,00 | 63,00 | 52,25 | 60,75 | 50 | 59 | 97% | 96% |
| Средний медицинский персонал | 53,75 | 37,75 | 51,75 | 36,25 | 49 | 49 | 96% | 96% |

Кадровый состав в 2023 году

За 2023 год был принят 21 человек

Повышение квалификации прошли 53 человек

Кадровый состав в 2024 году

За 2024 год был принят 32 человека

Повышение квалификации прошли 74 человека

Обучение, циклы, лекции для врачей и среднего медицинского персонала АЦ:

- современные подходы к поддержке грудного вскармливания - 18 человек;
- вакцинопрофилактика - 9 человек.

Из работающих врачей ученую степень Кандидата медицинских наук имеет 1 человек.

Из врачей 1 человек имеет высшую квалификационную категорию, 1 человек имеет первую квалификационную категорию

Из среднего медицинского персонала 1 человек имеет первую квалификационную категорию.

12 сотрудников ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» в 2024 году награждены благодарностью Департамента здравоохранения города Москвы.

3 сотрудника награждены Почетной грамотой Департамента здравоохранения города Москвы.

1 сотрудник награжден Благодарственным письмом Департамента здравоохранения города Москвы

1 сотрудник награжден благодарностью Мэра Москвы.

Таблица 23

Зарботная плата сотрудников

| Категории должностей работников | Факт за 2023 год | Факт за 2024 год | Рост в % |
|---------------------------------|------------------|------------------|----------|
| Врачи | 175 570,40 | 185 402,30 | +5,6% |
| Средний медицинский персонал | 82 391,0 | 92 701,10 | +12,5% |

Результаты опроса пациентов в 2023 - 2024 годах СИО

Оценка удовлетворенности оказанием медицинской помощи 2023 - 2024 годах

Таблица 24

| Год | Удовлетворены компетенцией врача | | Удовлетворены условиями пребывания | | Рекомендовали бы поликлинику друзьям, знакомым | |
|---------|----------------------------------|-----|------------------------------------|-----|--|-----|
| | Да | Нет | Да | Нет | Да | Нет |
| 2023 г. | 121 | 0 | 121 | 0 | 121 | 0 |
| 2024 г. | 40 | 0 | 40 | 0 | 40 | 0 |

Сроки ожидания приема 2023 - 2024 годах

Таблица 25

| Год | Сразу ли записали на прием | | Вовремя попали на прием | |
|----------------------|----------------------------|-----|-------------------------|-----|
| | Да | Нет | Да | Нет |
| 2023 г. (121 анкета) | 119 | 2 | 121 | 0 |
| 2024 г. (40 анкет) | 37 | 3 | 40 | 0 |

Таблица 26

| Год | Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности МО, размещенной в поликлинике | | Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности МО, размещенной на сайте МО | | Удовлетворены навигацией внутри МО | |
|------|---|--|---|------------------------------------|------------------------------------|-----|
| | Да | Нет | Да | Нет | Да | Нет |
| 2023 | 105 | 16 (не обращались за информацией, размещенной в поликлинике) | 106 | 15 (не обращались на сайт) | 121 | 0 |
| 2024 | 35 | 5 (не обращались за информацией, размещенной в поликлинике) | 35 | 5 (не обращались на сайт) | 40 | 0 |
| Год | Вы записались на прием к врачу | | | | | |
| | По телефону МО | По телефону Единого колл-центра «122» | При обращении на стойку информации | Через официальный сайт поликлиники | Через портал Госуслуг | |
| 2023 | 0 | 7 | 15 | 20 | 2 | |
| 2024 | 0 | 17 | 2 | 0 | 21 | |
| Год | Время ожидания приема врача (от момента предварительной записи на прием до времени начала приема) | | | | | |
| | менее 1 часа | | 3 часа | | более 6 часов | |
| 2023 | 106 | | 6 | | 9 | |
| 2024 | 11 | | 2 | | 1 | |

Запись на прием к врачу в электронном виде

Прием детей врачами–педиатрами участковыми и врачами-специалистами осуществляется по предварительной записи:

- портал ЕМИАС (<http://emias.mos.ru>),
- портал Мэра и Правительства Москвы (<https://www.mos.ru/>),
- портал Госуслуги Москвы,
- приложение ЕМИАС.ИНФО,
- городскую службу записи на прием к врачам.

Работа с обращениями граждан и организаций в 2023 - 2024 гг.

| Всего обращений и жалоб | из них: | тематика | | | | | |
|-------------------------|--|-----------------------------|----------------------------------|--|-----------------|-------------------|-----------------------|
| | обоснованных жалоб | качество медицинской помощи | доступность медицинской помощи | льготное обеспечение | этика персонала | прикрепление к МО | справочного характера |
| 2023 год | | | | | | | |
| 22 | 3 (из них: наблюдение по ОРВИ/Ковид - 2, качество медицинской помощи - 1) | 6 | 1 | 2 (из них: работа молочно-раздаточных пунктов - 1, лекарственное обеспечение - 1) | 1 | 1 | 11 |
| 2024 год | | | | | | | |
| 29 | 4 (из них: качество медицинской помощи - 1, медицинская этика - 1) | 7 | 8 (из них: маршрутизация - 3) | 2 (из них: обеспечение граждан, имеющих право на набор социальных услуг - 2) | 1 | 1 | 6 |

Источники поступления обращений граждан:

| Год | Источники поступления обращений граждан и организаций: | | | | | |
|------|--|--|------------|-------------|--|-------|
| | Департамент здравоохранения города Москвы | Дирекция здравоохранения города Москвы | Префектура | Прокуратура | Другие источники | Всего |
| 2023 | 0 | 0 | 0 | 0 | Управление делами Президента РФ – 2 Росздравнадзор – 2 Министерство здравоохранения РФ – 4 Правительство Москвы – 13 Страховые медицинские организации – 1 | 22 |
| 2024 | 0 | 0 | 0 | 0 | Министерство здравоохранения РФ – 9, Страховые МО – 3, Росздравнадзор – 1, Управление делами Президента РФ – 3, Правительство Москвы – 13 | 29 |

В ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» общее количество обращений граждан в 2024 году в сравнении с 2023 годом увеличилось на 25%, при этом число обращений справочного характера снизилось на 54,5%.

Санитарно – гигиеническое обучение населения

Сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Амбулаторного центра отделения организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях в 2024 году проводили лекции на базе образовательных учреждений о пропаганде здорового образа жизни, профилактике респираторных и инфекционных заболеваний, профилактике туберкулеза, подготовке детей в школу.

Проведено всего 129 лекций, 89 бесед с родителями и обучающимися, из них:

- по гигиеническому воспитанию обучающихся 10 лекций;
- профилактика ОРВИ / COVID 4 лекций;
- сезонная вакцинация от гриппа и ОРВИ 23 лекций;
- ветряная оспа, лечение, профилактика 8 лекций;
- коклюш, лечение, профилактика 10 лекций;
- гепатит «А», профилактика заболевания 3 лекции;
- острые кишечные инфекции, профилактика 15 лекций;
- педикулёз, лечение, профилактика 23 лекции;
- вакцинация инфекционных болезней 23 лекции;
- здоровый образ жизни 10 лекций.

Сотрудниками отделения организации медицинской помощи детям в образовательных организациях ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» в 2024 году проведены лекции и беседы с обучающимися, их родителями (законными представителями), сотрудниками образовательных учреждений: ГБОУ «Школа № 1362», ГБОУ «Школа № 429», ГБОУ «Школа № 444».

ГБОУ «Школа № 1362» - 68 лекции;

ГБОУ «Школа № 429» - 51 лекций;

ГБОУ «Школа № 444» - 10 лекций.

Данная работа оказывает положительный эффект в вопросах санитарно – гигиенического, противоэпидемического просвещения.

Капитальный ремонт

В рамках реализации Государственной программы города Москвы «Развитие здравоохранения города Москвы (Столичное здравоохранение)» по приведению поликлиник к Новому московскому стандарту с 05.08.2023 по 07.09.2024 в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» головное здание (5,8 кв.м, построено в 1992 г.), расположенном по адресу: г. Москва, Зверинецкая ул., д. 15, проведен капитальный ремонт.

Мощность учреждения после реконструкции составляет 597 посещений в смену.

Приём ведут педиатры, оториноларинголог, офтальмолог, хирург, травматолог-ортопед, акушер-гинеколог, гастроэнтеролог, кардиолог, уролог-андролог, эндокринолог, нефролог, рефлексотерапевт, невролог, физиотерапевт, специалисты ультразвуковой и функциональной диагностики.

С 09 сентября 2024 года Амбулаторный центр ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» после проведения капитального ремонта по новому московскому стандарту приступил к работе.

Новый московский стандарт детской поликлиники + в Амбулаторном центре включает:

- единый стандарт оснащения оборудованием;
- единый стандарт набора специалистов;
- самые посещаемые кабинеты - на нижних этажах поликлиники;
- устаревшее оборудование заменено на новое;
- кабинеты врачей и функциональная диагностика по одному профилю - на одном этаже;
- удобная планировка и открытые пространства;
- удобные рабочие места для сотрудников;
- буфет.

Здание выполнено в современном типовом дизайне, по новому московскому стандарту. Современными стали интерьеры, навигация, зонирование. Помещения поликлиники сделали свободными и комфортными, появилось больше открытых пространств с современной удобной мебелью, зоны ожидания стали светлее, а навигация интуитивно понятной. Новый подход к зонированию в поликлинике сделал комфортным и нахождение пациентов, работу врачей.

На каждом этаже расположены зоны безопасности, которые представляют собой изолированные помещения с отдельным выходом на лестничные пролеты, обеспечивают эвакуацию посетителей при возникновении чрезвычайной ситуации.

Реконструкция здания позволила создать более комфортную безбарьерную среду для маломобильных граждан (дополнительные санузлы, просторные холлы, пандусы и т.п.). На этажах имеются туалеты для маломобильных пациентов, оснащенные кнопкой вызова и специализированным оборудованием.

В кабинетах врачей появилась эргономичная мебель для комфортной работы - кресла, шкафы, столы и стулья.

В ходе капитального ремонта здание Амбулаторного центра было полностью перестроено. Строители заменили фасад, инженерные коммуникации, полы, внутренние перегородки, системы вентиляции и кондиционирования, провели отделку помещений. В поликлинику завезли более 4 тысяч единиц современного медицинского оборудования, медицинской мебели, оборудования. Такая медтехника открывает врачам новые возможности для еще более точной диагностики и своевременного лечения. Полностью обновлены вентиляция, мебель и медтехника. Можно уверенно сказать, что это новая современная поликлиника!

Здание оборудовано фильтр-боксом и отдельным входом. Для детей с симптомами инфекционных заболеваний организован отдельный вход через фильтр-бокс, чтобы разделить потоки здоровых детей и заболевших и тем самым предупредить распространение инфекции.

В холлах имеются зоны комфортного пребывания с модулями для маловозрастных групп, со стилеобразующим декором.

В зонах комфортного пребывания установлены пурифайеры, информационные экраны для детей (с просмотром мультфильмов и видеороликов для родителей), пеленальные столики и мягкие игровые детские модули, телевизионные экраны с электронной очередью.

Для молодых родителей предусмотрена комната здорового ребёнка, где они могут пройти обучение по уходу за новорожденными, установлено кресло для кормления.

Поликлинику оснастили новейшим медицинским оборудованием, включая рентгенодиагностический аппарат на два рабочих места, системы ультразвуковой визуализации, ЛОР-установку, офтальмологическое и физиотерапевтическое оборудование, оборудование для функциональной диагностики и др. Благодаря современному техническому оснащению врачи поликлиники могут применять наиболее современные виды диагностики.

Для работы врачей-специалистов поставлено новое современное медицинское оборудование, которое расширило возможности диагностики:

- цифровой рентгенографический аппарат
- аппарат УЗИ стационарный;
- медицинское оборудование для кабинета врача-оториноларинголога;
- в кабинет врача - офтальмолога поставлено современное рабочее место, система офтальмологической визуализации, прибор для исследования полей зрения, бинокулярный офтальмоскоп;
- в кабинете приема врача-детского хирурга имеется «чистая» и «грязная» операционные;
- кабинет физиотерапии оборудован современными физиотерапевтическими аппаратами: электротерапии, магнитотерапии, лазеротерапии, микроволновой и коротковолновой терапии.

В обновлённой поликлинике появилась новая зона функциональной диагностики с кабинетами ЭКГ, исследования функции внешнего дыхания (ФВД), рентгендиагностики и ультразвуковых исследований.

Кроме того, увеличено количество процедурных кабинетов и кабинетов унифицированного приёма, предусмотрено два кабинета вакцинопрофилактики. В кабинете хирурга оборудованы две перевязочные с разделением на "чистую" и "грязную", а в кабинете офтальмолога – "тёмная" комната.

В рабочих кабинетах медперсонала установлены компьютеры, подключенные к ЕМИАС.

Для врачей и медицинских сестёр оборудованы уютные комнаты отдыха, где они могут перекусить и обсудить рабочие вопросы. Кабинеты врачей оснастили эргономичной мебелью – столами, стульями, креслами и шкафами. Также для сотрудников предусмотрены комната психологической разгрузки и помещение профессионального развития.

Кабинеты врачей расположены таким образом, чтобы снизить вероятность возникновения очередей.

Проведено благоустройство территории Амбулаторного центра. Прилегающую территорию благоустроили: разделили пешеходные и транспортные потоки, обустроили места для кратковременного отдыха, заменили систему освещения и ограждение, адаптировали под нужды маломобильных граждан, дополнительно озеленили.

Оснащение здания комплектовалось с разных источников финансирования. 1,6 тысячи единиц медицинской мебели, инструментов и прочих приобретено из собственных средств поликлиники на сумму более 5 млн. рублей.

ВЫВОДЫ

В 2024 году количество посещений по заболеванию врачами на дому уменьшилось на 38,8%. Уменьшение числа посещений по заболеванию на дому за 2024 год относительно показателей 2023 года связано с проведением аудиоконтроля врача – педиатра за самочувствием больных с острыми заболеваниями органов дыхания, при помощи удаленного мониторинга состояния пациента, функционировал телемедицинский центр (ТМЦ), в работе которого врачи-педиатры также осуществляли дистанционное закрытие случаев заболевания и листов нетрудоспособности; что способствовало сокращению количества обращений пациентов в поликлинику на прием к врачу-педиатру и повторные вызовы на дом.

Функционировало отделение ОРВИ, в котором врачи-педиатры осуществляли прием пациентов с жалобами и симптомами ОРВИ по предварительной записи и в порядке живой очереди; что позволило разграничить потоки пациентов, записанных к врачу-педиатру с профилактической целью и по заболеванию.

В 2024 году естественный прирост детского населения, обслуживаемого амбулаторным центром, уменьшился в связи с уменьшением рождаемости на территории обслуживания на 0,87⁰/₀₀.

В 2024 году показатель грудного вскармливания детей до года составил 86,7% (в 2023 г. - 88,9%) в целом по двум возрастным группам. В первую очередь за счет санитарно-просветительской работы с матерями новорожденных детей о преимуществах грудного вскармливания.

Показатели первичной и общей заболеваемости у детей имеют тенденцию к снижению за счет уменьшения количества заболеваний новой коронавирусной инфекцией COVID-19, болезней костно-мышечной системы и соединительной ткани, заболеваний мочеполовой системы.

Показатели общей заболеваемости у подростков уменьшились за счет уменьшения количества инфекционных паразитарных болезней, заболеваний новой коронавирусной инфекции COVID-19, количества болезней мочеполовой системы.

В возрастной группе детей от 0 до 14 лет в 2024 году наблюдалось уменьшение количества заболеваний новой коронавирусной инфекцией COVID-19 (-24,9%), болезней костно-мышечной системы и соединительной ткани (-13,2%), болезней мочеполовой системы (-12,8%), травмы (-11,9%).

В возрастной группе детей от 15 до 17 лет в 2023 году наблюдается снижение инфекционных паразитарных болезней (-21,1%), заболеваний новой коронавирусной инфекции COVID-19 (-11,4%), количества болезней мочеполовой системы (-16,7%).

Общее количество детей, состоящих на диспансерном учете, уменьшилось в 2024 году на 68,3%.

Уменьшение количества диспансерных больных наблюдается в классах болезней уха и сосцевидного отростка (-73,9%), болезней мочеполовой системы (-33,7%), болезней глаза и его придаточного аппарата (-51,1%).

Плановая госпитализация в 2024 году по сравнению с 2023 годом уменьшилась на 69,34%.

В 2024 году уменьшилось количество ультразвуковых исследований на 55,2%, функциональной диагностики на 64,3%. Количество рентгенологических исследований в 2024 году уменьшилось в 14 раз.

Дети - инвалиды, в том числе маломобильные, в 2024 году в рамках профилактического медицинского осмотра, осмотрены врачами - специалистами на дому.

Показатели санаторно - курортного лечения в 2024 году в сравнении с 2024 годом увеличились на 32,6%. Доступность записи на прием к врачу, лабораторные, инструментальные исследования находилась в 2024 году, как и прежде, на должном уровне.

Сотрудники Амбулаторного центра ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» регулярно повышают свою квалификацию (в 2024 г. – курсы повышения квалификации прошли 74 человека), принимают активное участие в городских мероприятиях, ведут регулярную работу по санитарно-гигиеническому воспитанию детского населения района Соколиная гора.

12 сотрудников ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» в 2024 году награждены благодарностью Департамента здравоохранения

города Москвы. 3 сотрудника награждены Почетной грамотой Департамента здравоохранения города Москвы. 1 сотрудник награжден Благодарственным письмом Департамента здравоохранения города Москвы. 1 сотрудник награжден благодарностью Мэра Москвы.

В 2024 году рост заработной платы по врачам составил 5,6%, по среднему медицинскому персоналу 12,5%.

Приоритетной задачей для сотрудников Амбулаторного центра ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» является формирование ценностей детской поликлиники, а именно:

- Пациентоориентированность – действуем в интересах юных пациентов и их родителей, обеспечивая максимально комфортные условия для предоставления современной медицинской помощи.
- Профессионализм – ответственное отношение к своим профессиональным обязанностям, совершенствование знаний и навыков.
- Доброжелательность – создание атмосферы в стенах поликлиники, которая направлена на то, чтобы оставить приятное впечатление от каждого посещения.
- Командная работа – согласованная (коллегиальная) работа всех звеньев при оказании первичной медико-санитарной помощи.
- Доверие – открытость и честность по отношению к юным пациентам и их родителям. Предоставление пациентам и их родителям полной и объективной информации.
- Уважение – с уважением относимся к посетителям, не допускаем конфликтов и всегда ищем компромисс с пациентами и их родителями.



БЫЛО



стало



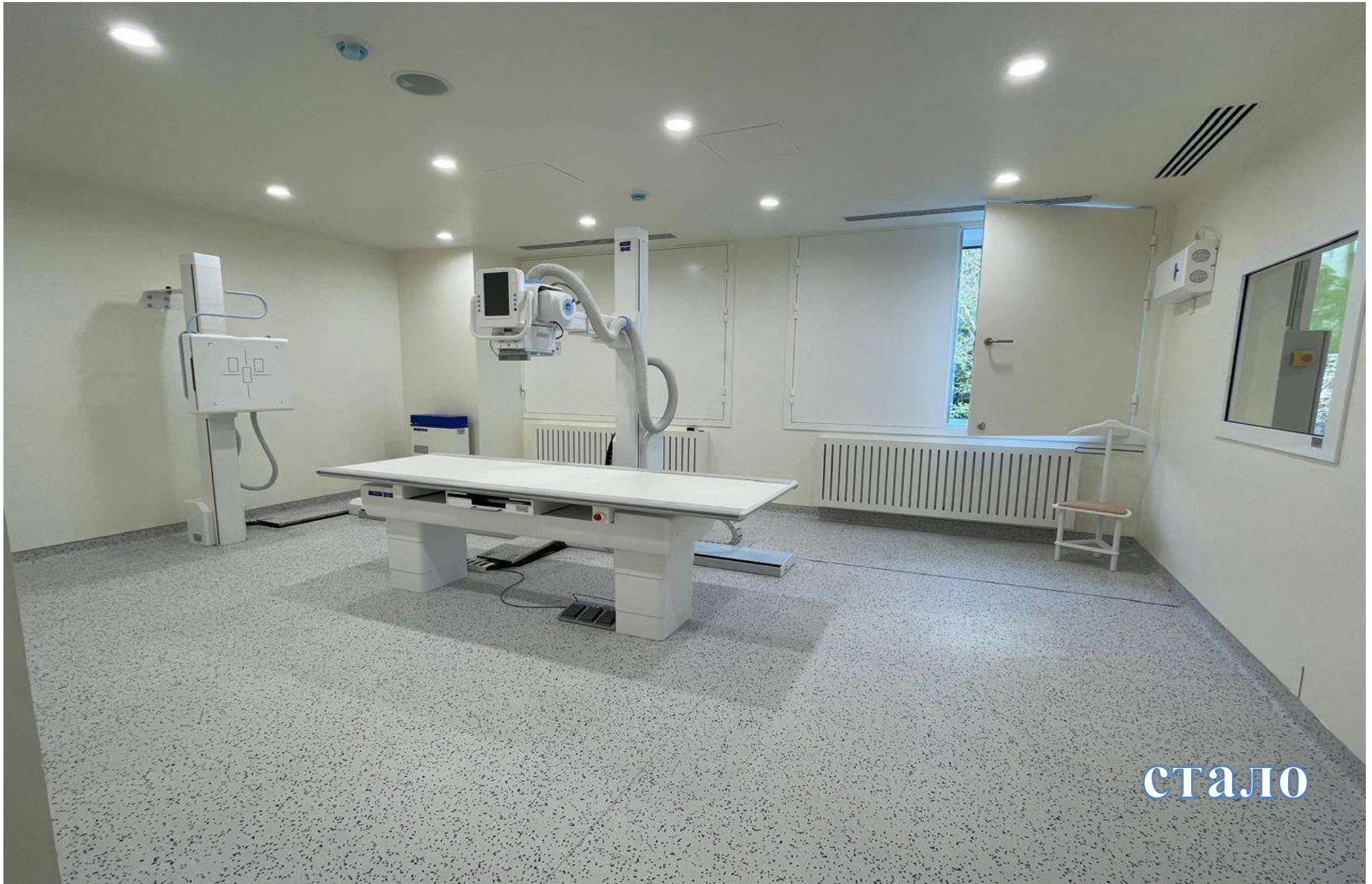
было



СТАЛО



было



стало



было



СТАЛО



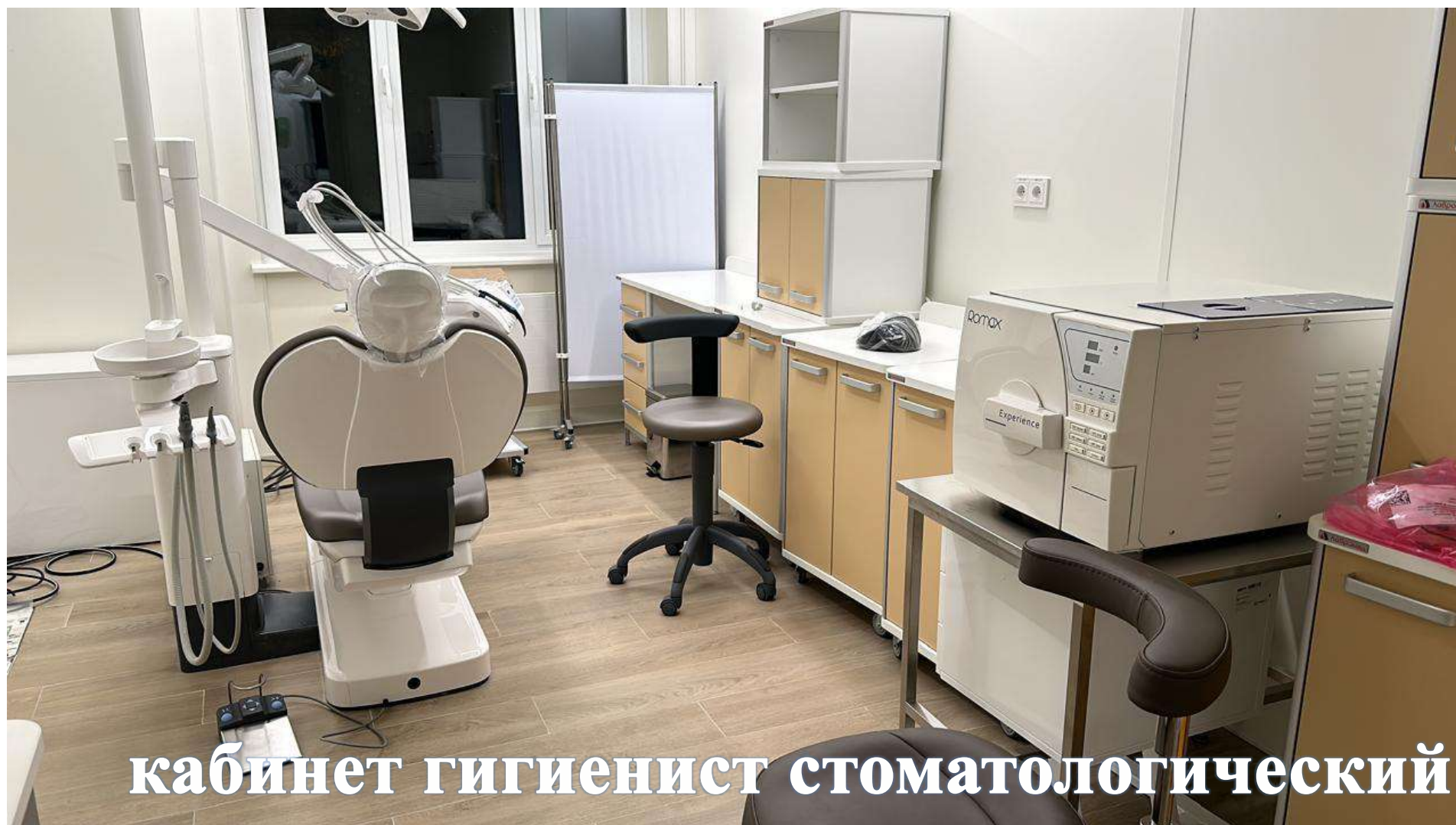
зал ЛФК



бассейн



комната приёма пищи сотрудников



кабинет гигиенист стоматологический



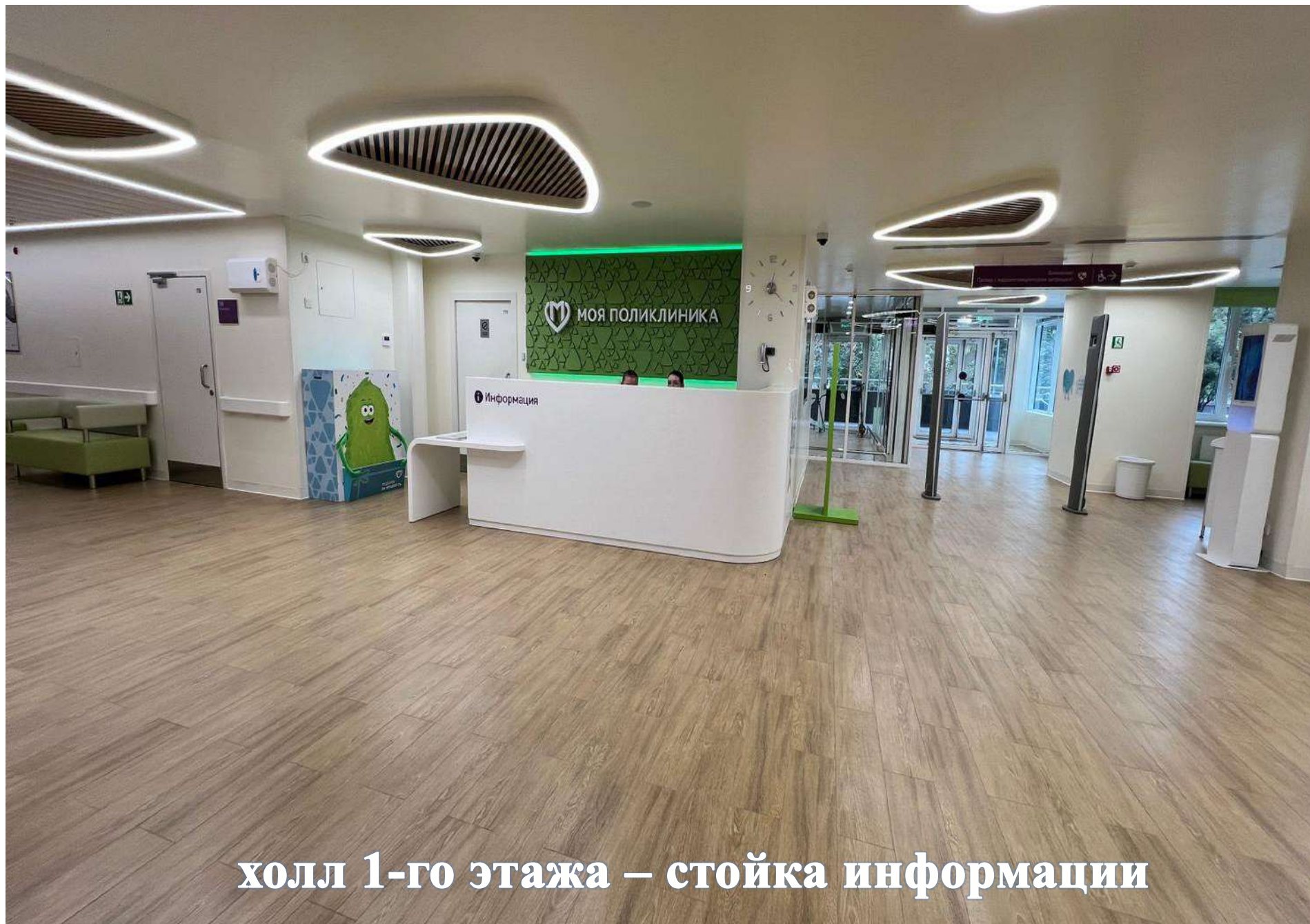
безопасные поручни на лестничных пролетах



**зона ожидания
дежурного врача**



кабинет дежурного врача



холл 1-го этажа – стойка информации