

ЦЕНТРЫ ГОСУСЛУГ МОСКВЫ

2024

МОИ
документы 

государственные услуги
МОСКВА

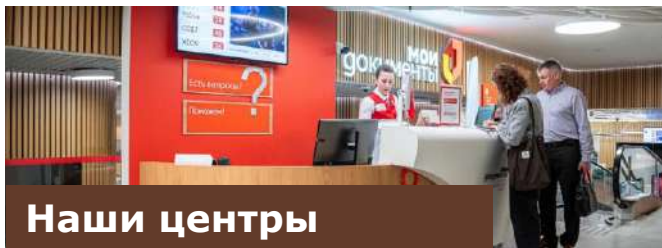


НАШИ СЕРВИСЫ И ВОЗМОЖНОСТИ



МОИ
документы

государственные услуги
МОСКВА



Наши центры

> **12 000**
штат сотрудников

> **7 400**
окон приема

139 центров
госуслуг

7 дней
в неделю: с 8:00
до 20:00

в том числе **8** флагманских офисов
ЦАО, ЮЗАО, ЮАО, ВАО, ЮВАО,
САО, СЗАО, ЗАО

7 дней
в неделю: с 10:00
до 22:00

1 дворец
на ВДНХ

7 дней
в неделю: с 10:00
до 22:00

Наши возможности

99%

услуг без привязки
к месту жительства

> **300**
услуг





ЕДИНЫЙ НАБОР ДРУЖЕЛЮБНЫХ СЕРВИСОВ

ДЛЯ КОМФОРТА

- Детский уголок
- Комната матери и ребенка
- Кофе/снеки
- Кулер с водой
- Зона обмена книгами
- Стойка с газетами
- Стойка для зарядки моб. устройств

ДЛЯ ДОСТУПНОСТИ

- Доступная среда
- Сервис сурдоперевода
- Велопарковка
- Автопарковка



Статистика МФЦ района Соколиная гора за 2024 год

КЛЮЧЕВЫЕ УСЛУГИ

10441

обращений

Государственный кадастровый учет и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество

9914

обращений

Оформление и выдача социальной карты

4771

обращений

Регистрационный учет граждан РФ по месту пребывания и по месту жительства в пределах РФ

3728

обращений

Предоставление доступа к личному кабинету на ЕПГУ

2715

обращений

Предоставление доступа к личному кабинету на mos.ru

636

обращений

Выдача и замена паспорта гражданина РФ



Работа с управляющими компаниями и поставщиками услуг в сфере ЖКХ

Центры госуслуг
ПРОИЗВОДЯТ
НАЧИСЛЕНИЯ ПО

33500
лицевых счетов



В 2024 г. услуга «Расчет (перерасчет) жилищно-коммунальных платежей по типовым ситуациям» переведена в электронный вид на портал mos.ru.

В 2024 г. услуга «Предоставление информации жилищного учета» реализована в автоматическом режиме на портале mos.ru.

НОВЫЕ И УНИКАЛЬНЫЕ УСЛУГИ



МОИ
документы

государственные услуги
МОСКВА



Уникальные услуги центров «Мои Документы»

УСЛУГИ ОРГАНОВ ОПЕКИ в отношении детей, недееспособных и ограниченно дееспособных граждан

Подать заявление о предоставлении государственных услуг можно во все флагманские офисы и центр госуслуг района Коммунарка, в том числе по предварительной записи через портал mos.ru.

Центр госуслуг для органов исполнительной власти города Москвы уполномочен на рассмотрение заявлений с выдачей предварительных разрешений. На базе МФЦ для ОИВ создан специализированный Отдел по предоставлению услуг органов опеки и попечительства.

- **Выдача разрешения на сделки с имуществом** (купля-продажа, обмен и др.)
- **Выдача разрешения на распоряжение денежными средствами**





Новые услуги центров «Мои Документы»

- **С ИЮНЯ 2024 г.** во всех центрах госуслуг города Москвы можно получить услуги по воинскому учету, выдаче удостоверений, справок и оформлению выплат, пенсий — всего стало доступно **40 услуг военного комиссариата**.
- **С 1 НОЯБРЯ 2024 г.** во всех центрах госуслуг «Мои Документы» можно получить **справку об участии в специальной военной операции**. Сделать это могут граждане РФ — участники СВО, члены их семей, а также родители (законные представители) несовершеннолетнего ребенка участника СВО.
- **С 1 НОЯБРЯ 2024 г.** во всех центрах госуслуг «Мои Документы» организован прием заявителей для подачи и направления **жалоб в призывную комиссию г. Москвы** для обжалования отдельных решений, принимаемых в соответствии с Федеральным законом от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе».

УСЛУГИ РОСРЕЕСТРА

В 11 центрах «Мои Документы» появилась возможность зарегистрировать недвижимость **на новых территориях России** (Донецкая и Луганские народные республики, Запорожская и Херсонская области) и получить выписки из ЕГРН на объекты, расположенные на этих территориях.





Новые услуги центров «Мои Документы»

- В перечень услуг, по вопросам которых жители могут получить **видеоконсультации** от специалистов «Мои Документы», в 2024 году добавились услуги по подтверждению **документов об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях, ученых званиях, а также две услуги в сфере опеки и попечительства.**
- **С 23 АВГУСТА 2024 г.** в центрах «Мои Документы» предоставляется услуга **«Оформление наличия гражданства Российской Федерации»** в части приема заявлений и выдачи результата для получения свидетельства о приобретении гражданства Российской Федерации или проставления отметки о наличии гражданства Российской Федерации на свидетельствах о рождении.
- **С 12 СЕНТЯБРЯ 2024 г.** в столичных центрах «Мои Документы» **жители Московской области** могут подать заявления на получение 22 электронных услуг. А москвичи теперь пользуются центрами госуслуг в Подмоскowie — там они могут получить 20 онлайн-услуг.

- ГБУ МФЦ города Москвы переданы полномочия по предоставлению государственных услуг по **подтверждению документов об образовании и (или) квалификации, об ученых степенях, ученых званиях** под ключ.
- МФЦ по реализации отдельных полномочий рассматривает заявления и проставляет апостиль.





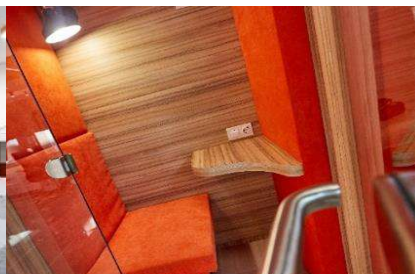
Расширенная зона электронных услуг



Большая площадь помещения



Просторный детский уголок



Комфортная зона ожидания

ФЛАГМАНСКИЙ ОФИС «МОИ ДОКУМЕНТЫ» —

это главный окружной центр предоставления госуслуг, который обеспечивает революционно новый уровень сервиса

**ГЛАВНАЯ ОСОБЕННОСТЬ —
расширенный перечень
услуг и дополнительных
сервисов**



Мой
нотариус



Мое
фото



Мои
путешествия



Регистрация
ТС



Оформление гражданства РФ
детям в упрощенном порядке



Услуги
СФР



УНИКАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ФЛАГМАНОВ:

ФЛАГМАН
МОИ
документы



- **Регистрация транспортных средств** (во флагманских офисах и центре госуслуг района Красносельский)
- **Прием заявления о признании гражданина банкротом во внесудебном порядке**
- **Выдача паспортов 14-летним гражданам в торжественной обстановке сотрудниками МВД**
- **«Консульская легализация документов»** (услуга МИД России)
- Предоставление в собственность, аренду, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование **земельных участков, находящихся в федеральной собственности**, без проведения торгов (для ИП и ЮЛ)
- **Выдача водительского удостоверения в день обращения**
- **Оформление загранпаспорта детям до 14 лет**, зарегистрированным в Москве, за сутки — ЮАО, ЮВАО, ЗАО и СЗАО
- **Приобретение гражданства несовершеннолетними детьми** (иностранным гражданам и лицам без гражданства) — ЦАО и ЮЗАО
- Две услуги **Министерства юстиции РФ**
- Услуги ГБУ **«Малый бизнес Москвы»**
- Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств

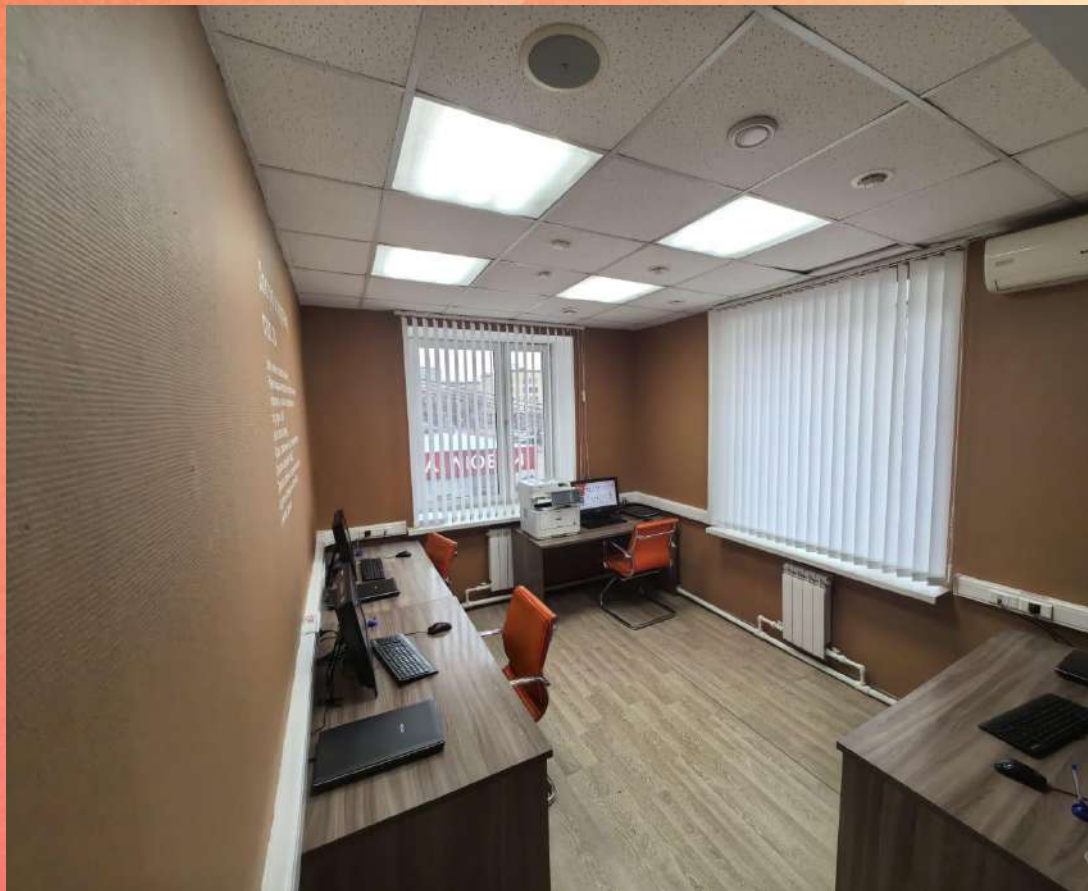
Преобразование МФЦ района Соколиная гора



МОИ
документы

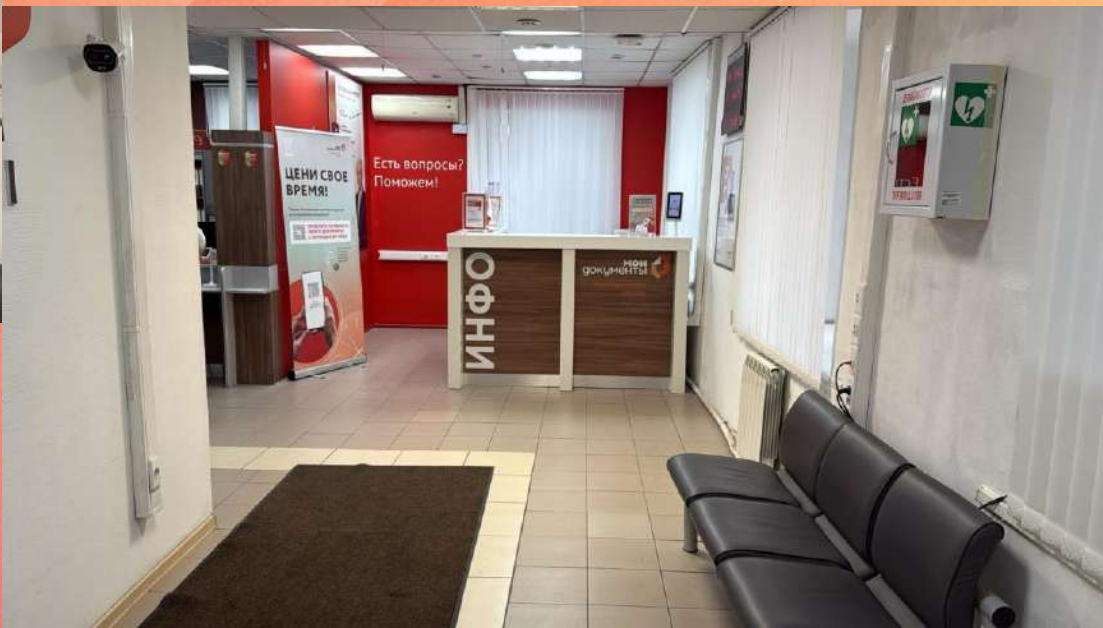
государственные услуги
МОСКВА

Расширение зоны Электронных услуг:



Перемещение ресепшн,

организация зоны ожидания





ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ЦЕНТРОВ



Искренний сервис — это умение смотреть на ситуацию с позиции жителя и решать задачи с точки зрения его интересов

Московские центры «Мои Документы» — лидеры в стране и мире по предоставлению госуслуг

Специалисты центров всегда помогают посетителям с улыбкой и заботой.

Каждый из более 12 тысяч сотрудников соблюдает **МОСКОВСКИЙ СТАНДАРТ ГОСУСЛУГ** — свод правил работы, который утвердил Мэр Москвы С. С. Собянин.



ЧЕЛОВЕК НА 1 МЕСТЕ!

Московский стандарт госуслуг

Мы вас любим!

- 1 КЛИЕНТ ВСЕГДА ПРАВ
- 2 ГЛАВНОЕ — ПРОФЕССИОНИЗМ
- 3 ЛИЧНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАЧЕСТВО РАБОТЫ
- 4 ВЫСЛУШАТЬ, УСЛУШАТЬ, ПОМОЧЬ
- 5 БЕРЕЧЬ ВРЕМЯ КЛИЕНТА
- 6 ПОМОЩЬ ЛЮДЯМ С УДОВОЛЬСТВИЕМ И ГОРДОСТЬЮ
- 7 ДРУЖЕЛЮБИЕ И ПРИВЕТЛИВОСТЬ
- 8 ДОСТУПНОСТЬ И УДОБСТВО

С. Собянин





Спасибо за внимание!