

Годовой отчет за 2021 год
ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Амбулаторный центр Москва, Зверинецкая улица, дом 15
для заслушивания на заседании
Совета депутатов муниципального округа Соколиная гора города Москвы

Главе Совета депутатов муниципального
округа Соколиная гора города Москвы
Прохорову Николаю Алексеевичу

ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Амбулаторный центр расположен по адресу: город Москва, Зверинецкая улица, дом 15, находится на территории муниципального округа Соколиная гора. К Амбулаторному центру ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» прикреплено для оказания медицинской помощи **12819** человек, из них детей до 1 года **499** человек, детей 15 - 17 лет **2316 человек**. Количество мальчиков составляет 6538 человек, девочек 6281 человек. На территории обслуживания ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» в районе Соколиная гора расположено 3 образовательных комплекса, включающих в себя 11 общеобразовательных школ, количество учащихся **5299** человек, **16** дошкольных подразделений образовательных учреждений, количество обучающихся **1929** детей.

Структура ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» головное здание:

- педиатрическое отделение (11 педиатрических участков);
- отделение организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях (ОМПНОО);
- консультативное отделение;
- травматолого-ортопедический кабинет;
- кабинет детской хирургии;
- кабинет врача-акушера-гинеколога;
- кабинет врача детского уролога-андролога;
- Центр здоровья;
- отделение лучевой диагностики (два кабинета УЗИ, рентгенологический кабинет);
- отделение медицинской реабилитации (кабинет массажа, бассейн, кабинет физиотерапии, зал ЛФК, кабинет иглорефлексотерапии);
- кабинет функциональной диагностики;

- клинико-диагностическая лаборатория;
- процедурный кабинет;
- прививочный кабинет;
- кабинет здорового ребенка.

Врачи-специалисты, ведущие прием в Амбулаторном центре: врач-педиатр участковый, врач-педиатр, врач аллерголог – иммунолог, врач-оториноларинголог, врач-невролог, врач - офтальмолог, врач - детский эндокринолог, врач - детский кардиолог, врач - гастроэнтеролог, врач - нефролог, врач - травматолог - ортопед, врач - детский хирург, врач – акушер - гинеколог, врач-детский уролог – андролог, врач клинической лабораторной диагностики, врач по лечебной физкультуре, врач - физиотерапевт, врач – рефлексотерапевт, врач - рентгенолог, врач ультразвуковой диагностики, врач функциональной диагностики, гигиенист стоматологический.

Доступные методы исследования: УЗИ, Эхо-КГ, ЭКГ, Эхо-ЭГ, ЭЭГ, ФВД, РЭГ, рентген, СМАД, ХМ, лабораторные методы исследования.

В соответствии с Московским стандартом детской поликлиники в Амбулаторном центре функционирует комната здорового ребенка, кабинет выдачи справок и направлений, кабинет дежурного врача, организована работа справочно-информационного отдела.

ПОКАЗАТЕЛИ ЗДОРОВЬЯ ДЕТСКОГО НАСЕЛЕНИЯ района Соколиная гора

Количество посещений в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Амбулаторный центр.

Отчетный период	Всего посещений	Число посещений врачей, включая профилактические (в МО и на дому)	Число посещений врачей по поводу заболеваний (в МО и на дому)	из посещений по заболеванию число посещений врачами на дому
2021 г.	233550	134758	98792	23216
2020 г.	141405	82812	58593	14200
Динамика показателя (%)	+65,2	+62,7	+68,6	+63,5

Плановая мощность Амбулаторного центра 480 посещений в смену (из них 18 посещений в смену Центр здоровья). В 2021 году фактическая мощность составила 473 посещения в смену (в 2020 году – 284 посещения в смену).

Число профилактических посещений врачей (в МО и на дому)

Изменение динамики числа посещений за 2021 год относительно показателей 2020 года в сторону увеличения связано в первую очередь с началом профилактических медицинских осмотров и диспансеризации прикрепленного контингента в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 29.04.2021 № 402 «О возобновлении проведения профилактических обследований населения в медицинских организациях города Москвы и парковых зонах, скверах, зонах отдыха в 2021 году».

Количество патронажей к детям в 2021 году составило 1497 посещений (новорожденных 499 человек, в среднем по 3,0 посещения на 1 ребенка). Работа участковых бригад по проведению патронажей к детям первого месяца жизни

организована согласно приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 27.11.2017 № 948 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению патронажей детей первого месяца жизни на дому» (2020 год – новорожденных 489 человек, патронажей к ним – 1418, в среднем 2,9 посещения на 1 ребенка).

Дети, контактные с острыми инфекционными заболеваниями (ветряная оспа, скарлатина, коклюш, гепатит А, острые кишечные инфекции), контактные с заболевшими новой коронавирусной инфекцией COVID-19, наблюдаются в пределах установленных границ очага. Контроль врача – педиатра за самочувствием заболевших и контактных детей проводился при помощи удаленного мониторинга состояния пациента. Всего в 2021 году находилось под наблюдением 719 контактных с новой коронавирусной инфекцией COVID-19 детей, заболевших – 748 человек, посещений на дому к контактным с новой коронавирусной инфекцией COVID-19 5033, заболевшим - 5984 (в 2020 году всего в Амбулаторном центре находилось под наблюдением 461 человека контактных с новой коронавирусной инфекцией COVID-19 детей, 270 заболевших, проведено аудиопротоколов: контактным 3233, заболевшим 810).

С 24 июля 2020 года в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» амбулаторный центр открыт кабинет ПЦР – исследований у детей, прикрепление в ЕМИАС и запись на прием возможны родителями (законными представителями) ребенка самостоятельно в приложении ЕМИАС, на портале Госуслуг, mos.ru.

В 2020 году проведено 3120 ПЦР – исследований детям, в 2021 году - 8494 ПЦР – исследования.

Профилактические осмотры детей по приказу Министерства здравоохранения РФ от 10.08.2017 № 514н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних» проведены полностью.

В 2021 году подлежало профилактическим осмотрам 12120 детей, из них дети от 0 до 14 лет 9608 человек, дети 15-17 лет 2512 человек (в 2020 году - 11562 человека, из них дети от 0 до 14 лет – 9220, дети 15-17 лет – 2342). В связи с приостановлением профилактических осмотров в 2020 году план не был выполнен (подлежало профилактическим осмотрам 11562 ребенка, осмотрено 3006 детей что составило 26 % от плана на 2020 год).

Распределение детей по группам здоровья в результате прохождения профилактических осмотров:

Группа здоровья	2020 г.	2021 год, в %
1 группа здоровья	27 %	26,5
2 группа здоровья	55,2 %	53,8
3 группа здоровья	16,2 %	18,1
4 группа здоровья	0,1 %	0,1
5 группа здоровья (дети-инвалиды)	1,5 %	1,5

По эпидемическим показаниям в 2020 году работа Центра здоровья была приостановлена с 05.03.2020 (количество посещений Центра здоровья в 2020 году – 981 ребенок). В 2021 году Центр здоровья посетили 4001 ребенок, выполнение плановых показателей 100%.

Число посещений врачей по поводу заболеваний (в МО и на дому)

Количество посещений по заболеванию в Амбулаторном центре увеличилось на 68,6% и составило 98792 посещения (2020 год 58593 посещения).

Количество посещений по заболеванию врачами на дому выросло на 63,5% в результате организации работы медицинской помощи преимущественно на дому.

Все дети, находящиеся на диспансерном наблюдении, были осмотрены специалистами в течение года; количество посещений поликлиники увеличилось на 9,6% и составило 3893 посещения (2020 год 3551 посещение).

Посещения по заболеванию	2020 г.	2021 г.	Изменение показателя, %
посещения на дому	14200	22374	+57,6
диспансерное наблюдение	3551	3893	+9,6
прием врача по заболеванию	37525	87476	в 2,3 раза

	2020 год	2021 год
Показатели заболеваемости по листкам нетрудоспособности		
случаев	1243	1718
дней	9208	12335
средняя продолжительность одного случая	7,4	7,2
из общего числа листков нетрудоспособности в связи с карантином по COVID - 19		
случаев	85	132
дней	823	1250
средняя продолжительность одного случая	9,7	9,5

Показатель заболеваемости по больничным листам по количеству случаев увеличился на 38,2%, количество дней одного случая увеличилось на 34 % при средней продолжительности одного случая в пределах тех же значений.

В 2021 году, как и в 2020 году, выдавались листки нетрудоспособности по карантинным мероприятиям, связанным с заболеванием новой коронавирусной инфекцией детей в семье. Продолжительность одного случая по карантинным мероприятиям составляет в среднем 9,5 дней.

Демографические показатели

	2020 г.	2021 г.
всего родилось детей (живыми)	489	499
зарегистрировано умерших	1	0
рождаемость на 1000	39,2	38,9
смертность на 1000	0,08	0
естественный прирост (промилле)	39,1	38,9

Естественный прирост на 1000 человек прикрепленного населения без изменений.

Грудное вскармливание

Всего на грудном вскармливании в 2021 году находилось от 3 до 6 месяцев – 251 ребенок, от 6 месяцев до 1 года – 130 детей. В 2020 году: от 3 до 6 месяцев – 258 детей, от 6 месяцев до 1 года – 151 ребенок.

Иммунизация детей и подростков в 2021 году

Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

- Вакцинация против гепатита В
- Вакцинация против гепатита А
- Ревакцинация против гепатита А
- Вакцинация против кори
- Ревакцинация против кори
- Вакцинация против краснухи
- Ревакцинация против краснухи
- Вакцинация против дифтерии
- Ревакцинация против дифтерии
- Вакцинация против паротита
- Вакцинация против столбняка
- Вакцинация против коклюша



Показатели заболеваемости детей

Показатель (количество заболеваний)	2020 год	2021 год
Первичная заболеваемость (на 1 ребенка)		
дети	1,4	1,8
подростки	0,9	1,5
Общая заболеваемость (на 1 ребенка)		
дети	0,9	2,6
подростки	2,2	3,5

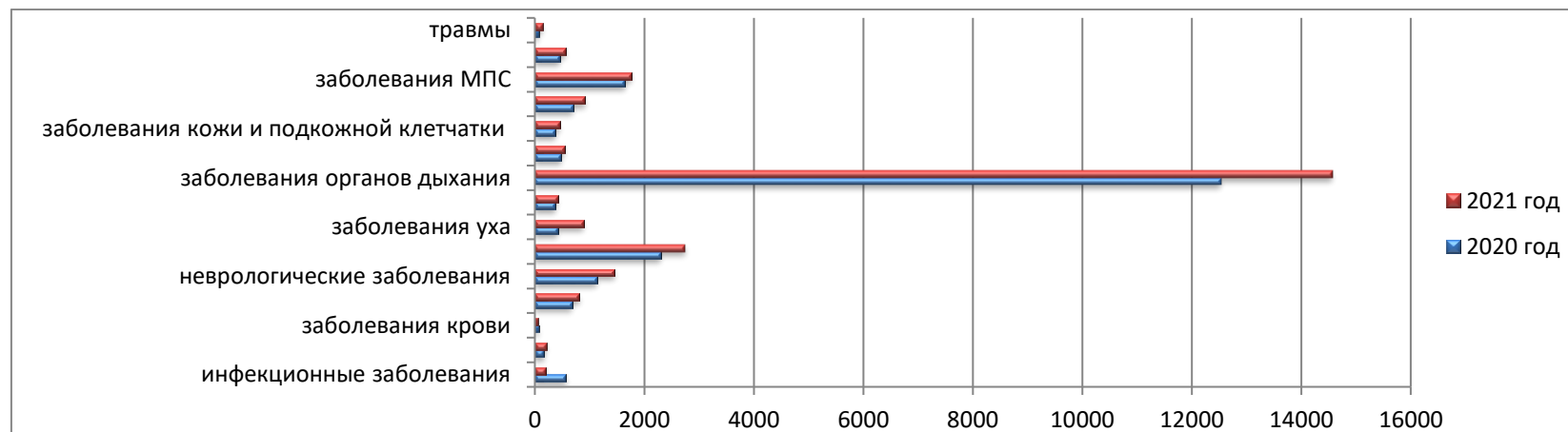
Показатели первичной и общей заболеваемости имеют тенденцию к увеличению за счет острой заболеваемости органов дыхания, болезней эндокринной системы, болезней нервной системы, болезней глаза и его придаточного аппарата, болезней кожи и подкожной клетчатки, врожденной патологии и новой коронавирусной инфекцией COVID-19.

**Показатели заболеваемости и диспансерного наблюдения.
Заболеваемость детей от 0 до 14 лет**

Наименование показателя	2020 г.	2021 г.	Динамика изменений показателя
ВСЕГО	22211	26204	+18%
Инфекционные и паразитарные болезни	571	203	-64,4%
Новообразования	169	210	+24,3%
Болезни крови	70	59	-15,7%
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	681	811	+19,1%
Болезни нервной системы	1139	1460	+28,2%
Болезни глаза и его придаточного аппарата	2301	2748	+19,4%
Болезни уха и сосцевидного отростка	419	884	в 2,1 раза
Болезни системы кровообращения	380	418	+10%
Заболевания органов дыхания	12535	14566	+16,2%
Болезни органов пищеварения	485	538	+10,9%
Болезни кожи и подкожной клетчатки	377	451	+19,6%
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	702	918	+30,8%
Болезни мочеполовой системы	1650	1759	+6,6%
Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения	457	556	+21,7%
Травмы	74	145	в 2 раза
Новая коронавирусная инфекция COVID-19	201	478	в 2,4 раза

В возрастной группе детей 0-14 лет на 1-м месте стоят заболевания органов дыхания, 2-е место – болезни глаза и его придаточного аппарата, 3-е место – болезни мочеполовой системы.

Диаграмма. Заболеваемость детей 0-14 лет в сравнении 2020-2021 годы



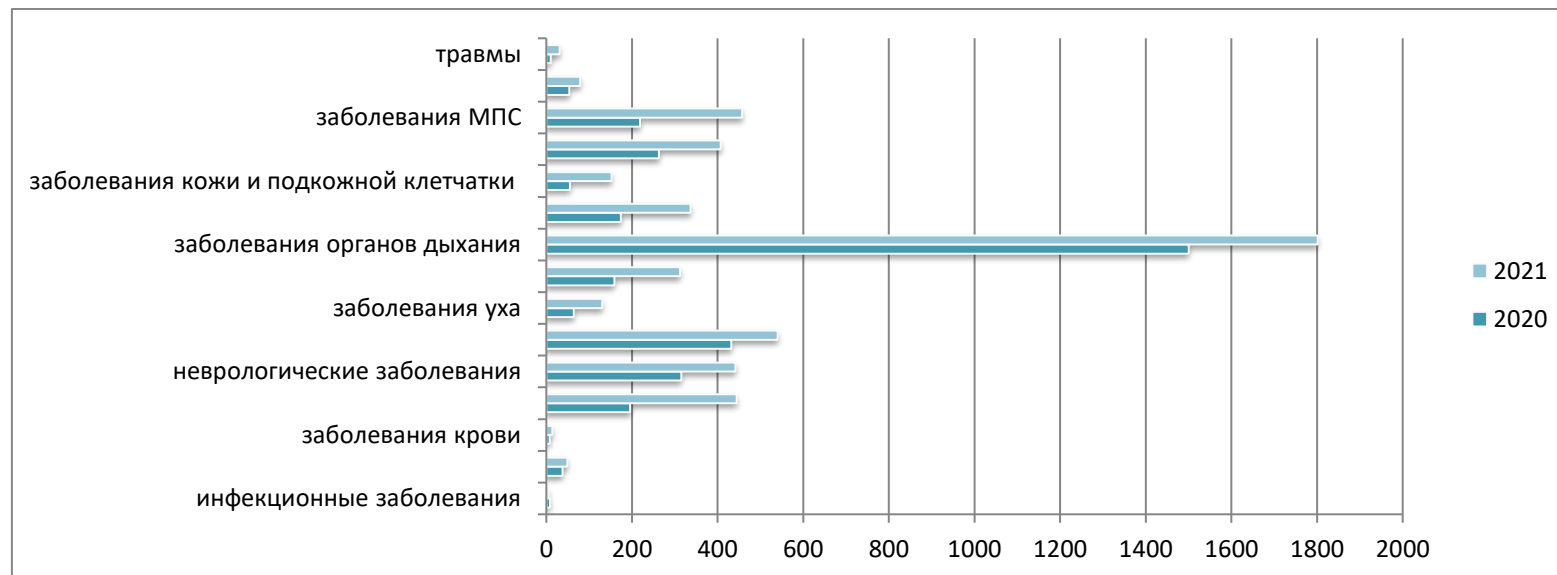
Количество заболеваний у детей 0-14 лет в 2021 году увеличилось на 18% в основном за счет острых заболеваний глаза и его придаточного аппарата, болезней уха, органов дыхания, органов пищеварения, кожи и подкожной клетчатки, болезней мочеполовой системы и травм (бытовых, уличных и спортивных). Наблюдается рост заболеваний новой коронавирусной инфекцией в 2,4 раза. По болезням эндокринной (избыточная масса тела, нарушение функции щитовидной железы), нервной и костно-мышечной систем (нарушение осанки и плоскостопие) наблюдается увеличение хронической заболеваемости.

Заболеваемость детей от 15 до 17 лет

Наименование показателя	2020 г.	2021 г.	Динамика изменений показателя
ВСЕГО	3565	5473	+53,5%
Инфекционные и паразитарные болезни	9	5	-44,4%
Новообразования	38	49	+29%
Болезни крови	8	14	в 1,8 раза
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	196	445	в 2,3 раза
Болезни нервной системы	315	442	+40,3%
Болезни глаза и его придаточного аппарата	432	540	+25%
Болезни уха и сосцевидного отростка	64	131	в 2,04 раза
Болезни системы кровообращения	159	312	в 2 раза
Заболевания органов дыхания	1500	1802	+20,1%
Болезни органов пищеварения	174	337	в 1,9 раза
Болезни кожи и подкожной клетчатки	55	152	в 2,8 раза
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	263	407	+54,8%
Болезни мочеполовой системы	219	457	в 2,1 раза
Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения	54	79	+46,3%
Травмы	10	31	в 2,1 раза
Новая коронавирусная инфекция COVID-19	69	270	в 3,9 раза

В возрастной группе детей 15-17 лет на 1-м месте стоят заболевания органов дыхания, 2-е место – болезни глаза и его придаточного аппарата, 3-е место – болезни мочеполовой системы.

Диаграмма. Заболеваемость детей 15-17 лет в сравнении 2020-2021 годы



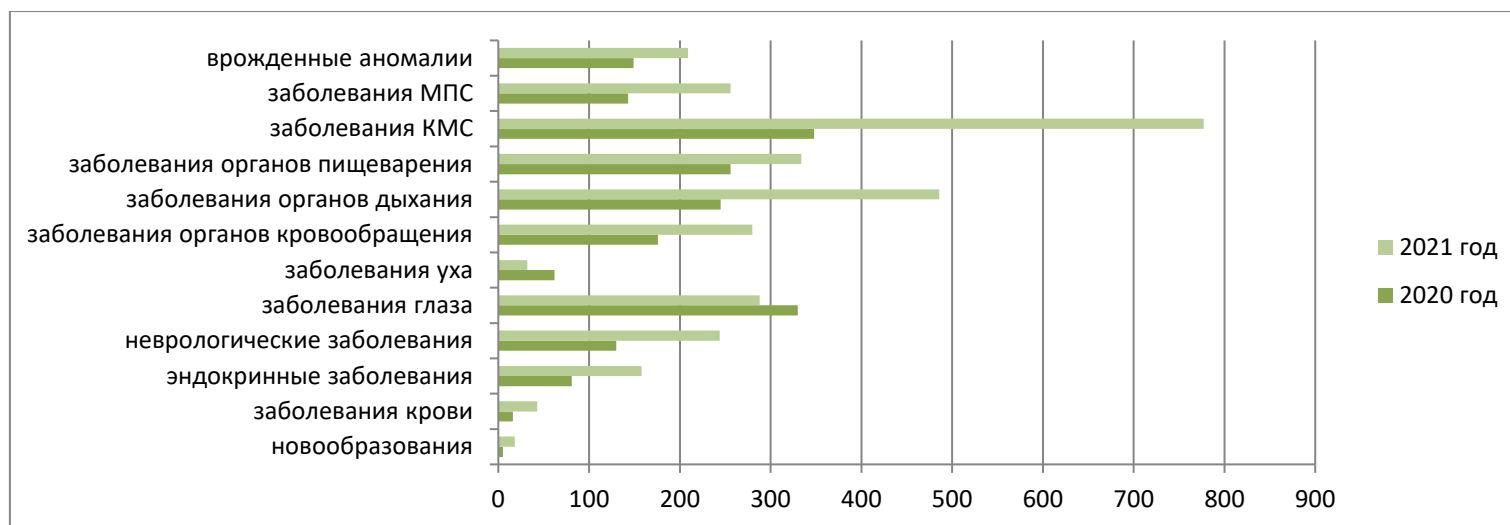
В возрастной группе подростков от 15 до 17 лет (таблица, диаграмма) наблюдается увеличение заболеваемости на 53,5 % за счет острых заболеваний глаза, уха, органов дыхания и пищеварения, заболеваний кожи и подкожной клетчатки и травм (бытовых, уличных и спортивных). Наблюдается рост заболеваний новой коронавирусной инфекцией в 3,9 раза. Наблюдается увеличение хронических заболеваний по классам болезней эндокринной (избыток массы тела и нарушение функции щитовидной железы), нервной системы, системы кровообращения и костно-мышечной (нарушения осанки и плоскостопие).

Диспансерное наблюдение

Наименование показателя	2020 г.	2021 г.	Динамика изменений показателя
ВСЕГО	2095	3873	в 1,8 раза
Новообразования	5	18	в 3,6 раза
Болезни крови	16	43	в 2,7 раза
Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	81	158	в 2 раза
Болезни нервной системы	130	244	в 1,9 раза
Болезни глаза и его придаточного аппарата	330	288	-12,7%
Болезни уха и сосцевидного отростка	62	32	-48,4%
Болезни системы кровообращения	176	280	+59,1%
Заболевания органов дыхания	245	486	в 2 раза
Болезни органов пищеварения	256	334	+30,5%
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	348	777	в 2,2 раза
Болезни мочеполовой системы	143	256	в 1,8 раза
Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения	149	209	+40,3%
Новая коронавирусная инфекция COVID-19	154	748	в 4,9 раза

В диспансерной группе на 1-м месте стоят заболевания костно-мышечной системы, 2-е место – болезни органов дыхания, 3-е место – болезни органов пищеварения.

Диаграмма. Диспансерное наблюдение детей в сравнении 2020-2021 годы



Диспансерное наблюдение детей с хроническими заболеваниями (таблица, диаграмма) ведется согласно приказу Министерства здравоохранения РФ от 16 мая 2019 г. № 302 «Об утверждении Порядка прохождения несовершеннолетними диспансерного наблюдения, в том числе в период обучения и воспитания в образовательных организациях».

Количество детей, состоящих на диспансерном учете в 2021 году увеличилось за счет вновь взятых под наблюдение детей с выявленной патологией эндокринной системы (в основном за счет ожирения), болезней нервной системы, системы кровообращения, органов дыхания (аллергические заболевания), органов пищеварения (гастриты, дуодениты и заболевания желчных путей), костно-мышечной системы (нарушения осанки и плоскостопий), болезней мочеполовой системы (нарушение менструаций у девочек, не воспалительных заболеваний у мальчиков). Выросло количество детей, взятых в 2021 году на диспансерное наблюдение по заболеванию новой коронавирусной инфекцией.

Также наблюдается снижение количества детей, состоящих на диспансерном учете по болезням глаза и уха за счет детей, выбывших во взрослую сеть.

Количество выполненных исследований

	Ультразвуковые исследования	Функциональная диагностика	Рентген - диагностика
2021 г.	16243	11939	1374
2020 г.	11816	8036	1201

В связи с пандемией коронавирусной инфекции в 2020 году были отменены профилактические медицинские осмотры, поэтому резко сократилось количество выполненных исследований. Изменение динамики числа выполненных исследований за 2021 год относительно показателей 2020 года в сторону увеличения связано с началом профилактических медицинских осмотров и диспансеризации прикрепленного контингента в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 29.04.2021 № 402 «О возобновлении проведения профилактических обследований населения в медицинских организациях города Москвы и парковых зонах, скверах, зонах отдыха в 2021 году».

Хирургическая работа

Наименование операции	Количество проведенных оперативных вмешательств в 2020 году	Количество физических лиц, которым проведены оперативные вмешательства в 2020 году	Количество проведенных оперативных вмешательств в 2021 году	Количество физических лиц, которым проведены оперативные вмешательства в 2021 году
вскрытие гематом, флегмон, абсцессов	13	13	25	25

Согласно данным ЕМИАС, количество посещений к врачу-детскому хирургу относительно данных 2020 года увеличилось.

Госпитализации

Плановая госпитализация в 2020 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	10	11	13	5	3	10	9	14	16	12	11	6	120
5-9	13	8	16	3	2	10	6	5	8	16	5	5	97
10-14	22	19	8	4	4	13	8	4	12	13	7	7	121
15-17	16	9	11		5	12	3	2	4	13	18	8	101
Всего	61	47	48	12	14	45	26	25	40	54	41	26	439

Плановая госпитализация в 2021 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	11	17	17	11	11	8	15	5	19	9	16	14	153
5-9	14	14	12	17	9	13	12	16	7	15	15	19	163
10-14	12	15	16	11	11	9	7	11	12	8	8	13	133
15-17	9	15	10	16	10	8	10	7	10	8	10	12	125
Всего	46	61	55	55	41	38	44	39	48	40	49	58	574

Плановая госпитализация по сравнению с 2020 годом увеличилась на 30,8%. Это связано с тем, что определилась четкая маршрутизация хронических больных, их наблюдение и реабилитация. Количество детей с хроническими заболеваниями в 2021 году увеличилось по нескольким нозологиям. Таким детям необходимо 1-2 раза в год проходить обследование. Дети, направляемые на МСЭ для получения инвалидности, также должны пройти обследование перед направлением. Также увеличилось количество плановых госпитализаций больных с неврологической патологией для подбора терапии и реабилитации.

Санаторно-курортное лечение

Санаторно-курортное лечение в 2020 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	2	3	1			2	7	4	1	3			23
5-9	1	3	6			4	9	11	7	3	1	2	47
10-14	1	1	5			2	11	5	6			2	33
15-17						3	6	2	2	1			14
Всего	4	7	12	0	0	11	33	22	16	7	1	4	117

Санаторно-курортное лечение в 2021 году

Возраст (лет)	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Итого
0-4	2	3	2	2	2	1	4	4	3	3	2		28
5-9	1	6	2	15	9	13	10	12	4	10	3	4	89
10-14	1	4	2	5	14	20	15	15	3	3	1	1	84
15-17		1	5	2	4	8	7	5	3	4	2		41
Всего	4	14	11	24	29	42	36	36	13	20	8	5	242

Санаторно-курортное лечение в 2021 году увеличилось в 2,1 раза.

Работа с детьми-инвалидами

Под наблюдением в Амбулаторном центре состоит 200 детей-инвалидов, нуждающихся в медицинской реабилитации по заключению ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России. В 2021 году направлено для проведения мероприятий по медицинской реабилитации (абилитации) 200 детей-инвалидов.

Количество детей-инвалидов, получивших услуги по реабилитации (абилитации) 200 человек.

Число детей, направленных на освидетельствование на инвалидность в бюро ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России в 2021 году по Амбулаторному центру, составило 68 человек, из них 24 первичных; детей-инвалидов, направленных на МСЭ после проведения медицинской реабилитации повторно, 44 человек.

Данные об исполнении мероприятий ИПРА ребенка-инвалида в 2021 году:

- обеспечены лекарственными препаратами по рецептам врачей 200 детей-инвалидов;
- 19 детей - инвалидов получили курсы ЛФК и массажа;
- тест-полоски и шприц-ручки инсулиновые - 21 ребенок-инвалид;
- трахеостомические трубки - 2 ребенка-инвалида.

Количество детей-инвалидов в Амбулаторном центре:

	2020 г., человек	2021 г., человек
дети	133	151
подростки	38	49
Итого:	171	200

Движение контингента детей-инвалидов:

1. Прибыло с впервые установленной инвалидностью, направленные на МСЭ из своей МО 11
2. Прибыло с ранее установленной инвалидностью из другой МО 32
3. Выехало с переездом на новое место жительства 6
4. Снятие инвалидности бюро МСЭ 0

5. Умерло 0

6. Выбыло по возрасту (18 лет) 8

Реабилитация детей-инвалидов проводится в отделении медицинской реабилитации, городских Центрах восстановительного лечения, стационарах города Москвы, детских санаториях. В комплекс реабилитационных мероприятий входят: медикаментозная терапия, массаж, лечебная физкультура, физиотерапевтическое и другие виды восстановительного лечения, обеспечены условия доступной среды для маломобильных групп населения.

Оздоровление детей-инвалидов в 2020-2021 годы

	2020 г., человек	2021 г., человек
Всего детей-инвалидов:	171	200
Всего получили оздоровление:	163	200
- в поликлинике	96	113
- в стационаре больниц	31	39
- санаторное лечение	36	48

Получение бесплатного набора продуктов питания на молочно-раздаточных пунктах

годы	2020 г., человек	2021 г., человек
дети до 1 года	395	404
дети с 1 года до 2-х лет	429	800
дети из многодетных семей (до 3-х лет)	80	119
дети из многодетных семей (до 6-ти лет)	287	320
дети-инвалиды	157	200
Дети до 15 лет с хроническими заболеваниями	1	2
Кормящие женщины	178	257
Итого:	1527	2102

Работа с детьми из многодетных семей

	2020 г., человек	2021 г., человек
семей	280	312
детей в них	875	969
из них инвалидов	10	26
семьи с 3 детьми	250	285
семьи с 4 детьми	25	22
семьи с 5 детьми и более	5	5
б/платное питание	367	439
б/платное лекарственное обеспечение	98	275
подлежит проф. осмотрам	875	969
прошло проф. осмотры	208	969
реабилитация	28	26

в т.ч. санаторно-курортное лечение	10	5
Группа здоровья 1	203	239
Группа здоровья 2	590	475
Группа здоровья 3	72	226
Группа здоровья 4		3
Группа здоровья 5	10	26

В 2021 году профилактические осмотры прошли 100 % детей данной социальной категории. Первая группа здоровья выросла на 17,7% за счет новорожденных детей в семьях. Третья группа здоровья выросла в 3,1 раза в результате взятия на диспансерный учет детей, переболевших новой коронавирусной инфекцией.

Работа с детьми района Соколиная гора, находящимися под опекой, детьми-сиротами и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации

Диспансеризация детей под опекой по приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.04.2013 № 216н «Об утверждении Порядка диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью» в 2020 году также была приостановлена, что связано с приостановлением профилактических осмотров и диспансеризации прикрепленного контингента в соответствии с приказом Минздрава от 19.03.2020 № 198 «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19». В 2021 году проведена полностью (осмотрено 56 детей данной социальной категории).

Случаев жестокого обращения с детьми в течение 2020 и 2021 годах не зарегистрировано. Информации из территориальных КДН о необходимости оказания медицинской помощи беспризорным и безнадзорным несовершеннолетним, а также обращений беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» в 2020 и в 2021 гг. не поступало.

Работа с семьями и детьми «социального риска»

В соответствии с действующими нормативно-правовыми документами сотрудники Амбулаторного центра проводят работу по выявлению и учету детей из неблагополучных семей, семей находящихся в трудной жизненной ситуации и семей «социального риска»; проводят профилактические беседы с несовершеннолетними и их официальными представителями по пропаганде здорового образа жизни (таблица). Ежеквартально проводятся сверки неблагополучных семей с территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав.

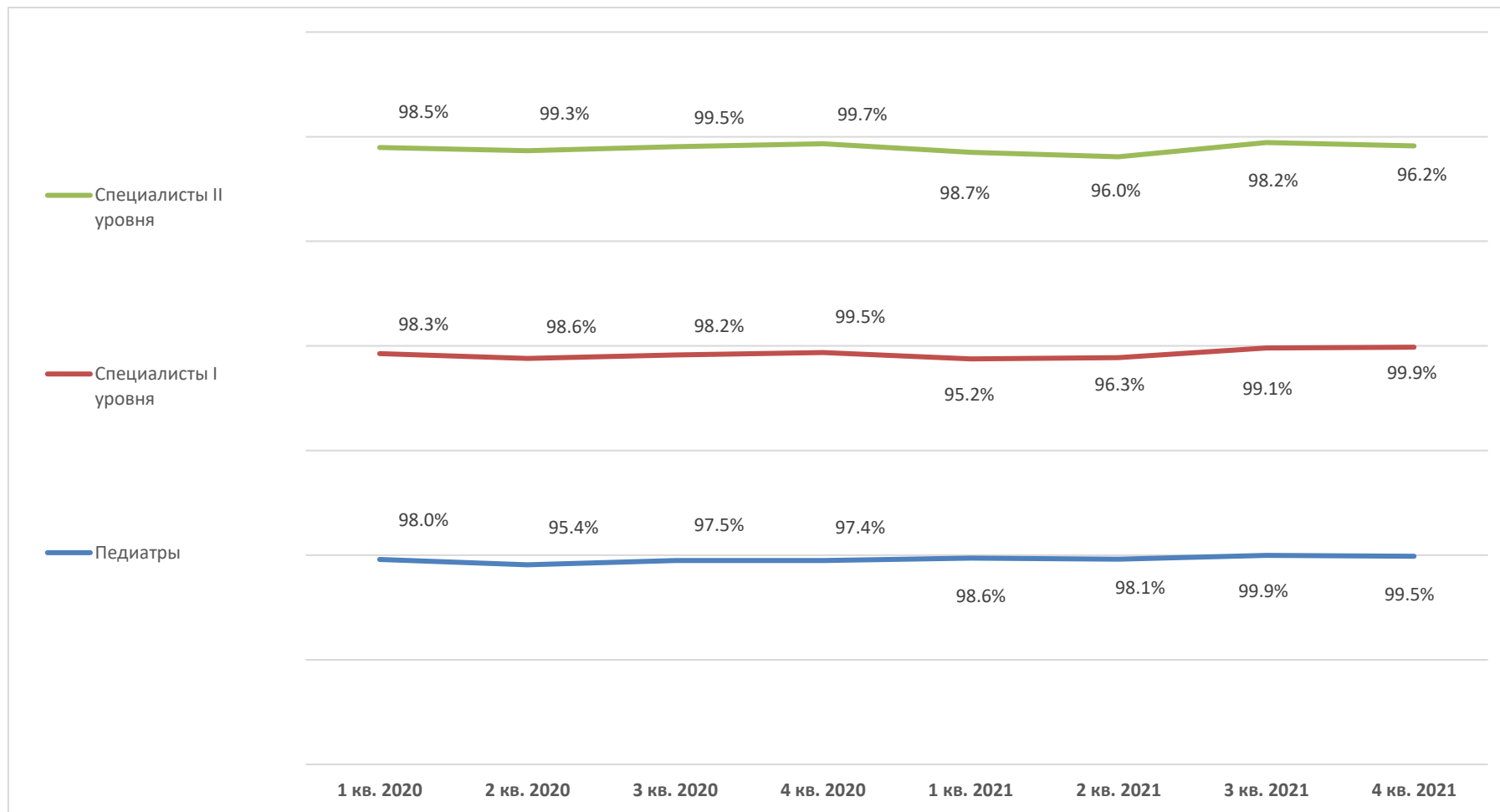
Формы работы	2020 год	2021 год
Бесед при социальных патронажах в неблагополучные семьи	42	110
Индивидуальная работа в семьях: социальные патронажи медицинских работников в семьи с детьми под опекой	252	244
Работа в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав (заседания)	11	19
Наглядная агитация	представлена на информационных стендах поликлиники, сайте поликлиники (www.dgp52.ru)	

Работа в отделении реабилитации

В отделении реабилитации в 2021 году прошли оздоровление 3098 детей (2020 год - прошли реабилитацию 904 ребенка). Из закончивших лечение 532 ребенка с соматическими заболеваниями, 1399 детей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и 1167 детей с заболеваниями нервной системы. Прошедших реабилитацию детей-инвалидов в 2021 году было 60 человек (в 2020 году 71 ребенок-инвалид прошел реабилитацию). Физиотерапевтические процедуры в 2021 году получили 1719 чел., из них инвалидов 20 чел. Закончили курсы массажа 563 чел., из них инвалидов 16 чел. Прошли курсы ЛФК 349 чел., из них инвалидов 19 чел. Получили курсы

рефлексотерапии 467 чел., из них инвалидов 15 чел.

Доступность медицинской помощи



ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ

Справка по штатам, занятым кадрам

	По штату		Занято		Физические лица		Укомплектованность, %	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Врачи	54,0	54,0	51,25	52,5	48	50	95%	97%
Средний медицинский персонал	53,75	53,75	51,0	51,75	46	47	94,8%	96%

Из работающих врачей имеют высшую квалификационную категорию 4 человека, первую квалификационную категорию 1 человек, вторую квалификационную категорию 1 человек. Из среднего медицинского персонала 5 человек имеют высшую квалификационную категорию, первую квалификационную категорию имеют 4 человека.

Кадровый состав Амбулаторного центра в 2020 году

За 2020 год было принято 19 человек.

Повышение квалификации прошли 36 человек.

Кадровый состав Амбулаторного центра в 2021 году

За 2021 год было принято 11 человек.

Повышение квалификации прошли 42 человек.

Обучение по COVID-19, циклы лекций для врачей:

1. «Диагностика, лечение, профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в первичной медико-санитарной помощи на дому» 50 человек (100 %).

2. «COVID-19: пневмонии и вирусные поражения легких (тактика врача стационара неинфекционного профиля)» 50 человек (100 %).

3. «Организация медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции: тестирование» 50 человек (100 %)

Обучение COVID-19 среднего медицинского персонала:

1. Временные методические рекомендации «Профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» - 47 человек, 100%.

2. Приказ Минздрава России от 19.03.2020 № 198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» - 47 человек, 100%.

3. «Меры санитарно-эпидемиологической безопасности при оказании помощи больным с коронавирусной инфекцией» - 47 человек, 100%.

Трем сотрудникам вынесена Благодарность мэра города Москва **С.С. Собянина**.

Сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» головного здания в 2021 году награждены Департаментом здравоохранения города Москвы значками «За мужество и доблесть в борьбе с COVID-19».

Заработная плата сотрудников

Категории должностей работников	Факт за 2020 год	Факт за 2021 год	Сравнение в %
Врачи	132698,6	135689,4	+2,25
Средний медицинский персонал	66203,6	69319,5	+4,7

Результаты опроса пациентов в 2020-2021 годах

Оценка удовлетворенности оказанием медицинской помощи 2020-2021 год

Год	Удовлетворены компетенцией врача?		Удовлетворены условиями пребывания?		Рекомендовали бы поликлинику друзьям, знакомым?	
	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
2021 г.	109	1	102	8	107	3
2020 г.	97	0	96	1	97	0

Сроки ожидания приема 2020 - 2021 годах

Год	Сразу ли записали на прием?		Вовремя попали на прием?	
	Да	Нет	Да	Нет
2021 (110 анкет)	103	7	108	2
2020 (97 анкет)	91	6	97	0

Год	Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности МО размещенной в поликлинике		Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности МО, размещенной на сайте МО		Удовлетворены навигацией внутри МО	
	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
2021	105	5	93	17	106	4

Год	Вы записались на прием к врачу				
	По телефону МО	По телефону Единого колл-центра	При обращении в регистратуру	Через официальный сайт поликлиники	Через портал Госуслуг
2021	5	15	16	12	63

Год	Время ожидания приема врача		
	менее 1 часа	3 часа	более 6 часов
2021	102	11	2

Запись на прием к врачу в электронном виде

Прием детей врачами–педиатрами участковыми и врачами-специалистами осуществляется по предварительной записи:

- портал ЕМИАС (<http://emias.mos.ru>); портала Мэра и Правительства Москвы (<https://www.mos.ru/>)
- портал Госуслуги Москвы;
- приложение ЕМИАС (iOS, Android и Windows Phone);
- городская служба записи на прием к врачам.

Работа с обращениями граждан и организаций в 2020-2021 гг.

Всего обращений и жалоб	из них:	тематика					
	обоснованных жалоб	качество мед. помощи	доступность мед. помощи	льготное лекарственное обеспечение	этика и деонтология	прикрепление к МО	Справочного характера
2021 год							
64	12 (из них качество медицинской помощи – 7, недостатки исполнения стандарта медицинской помощи - 2, медицинская этика -3)	7	3	3	3	4	44
2020 год							
50	3	4	3	3	1	3	33

Источники поступления обращений граждан:

Годы	источники поступления жалоб и обращений					
	ДЗМ/МЗРФ и сайт	Дирекция и сайт	Префектура и сайт	Прокуратура	Др. источники	Всего
2021 г.	14	0	0	0	Правительство г. Москвы – 45, Управление Президента РФ – 1, Росздравнадзор – 3, страховые МО – 1	64
2020 г.	44	0	0	0	Управление Президента РФ – 2, Росздравнадзор – 2, страховые МО – 2	50

Согласно имеющимся данным, в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» число обращений граждан на Официальные сайты Министерства здравоохранения Российской Федерации, Департамента здравоохранения города Москвы, Официальный сервер Правительства города Москвы в 2021 году возросло по сравнению с 2020 годом на 22%, что связано с ростом числа обращений справочного характера, в основном по вопросам наблюдения заболевших и контактных коронавирусной инфекцией. Количество обоснованных обращений граждан составляет 12 обращений, из них качество медицинской помощи – 7, недостатки исполнения стандарта медицинской помощи – 2, медицинская этика -3. По вопросам получения медицинской помощи детям с коронавирусной инфекцией в 2021 году в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» все обращения рассмотрены в соответствии с рекомендациями оказания медицинской помощи детям при COVID -19.

РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» работает в Единой медицинской информационной автоматизированной системе (ЕМИАС), что в настоящее время позволяет пациентам записываться на приём к врачу и диагностические исследования в электронном виде.

С 2021 года каждый пациент может увидеть данные электронной медицинской карты ЕМИАС в приложении ЕМИАС, на портале Госуслуг, на портале mos.ru.

Появилась возможность дистанционно получать следующие медицинские услуги:

- выдача справок в образовательное учреждение;
- оформление санаторно – курортного лечения;
- передача документов в бюро медико-социальной экспертизы.

С 2021 года результаты врачебных комиссий ребенка также вносятся в ЭМК.

Медицинская карта ребенка для поступления в детское дошкольное и школьное учреждение теперь оформляется без участия бумажного носителя в ЕМИАС.

Врачами – педиатрами участковыми откорректированы данные по группам здоровья и физкультурным группам детей, посещающих образовательные учреждения. Эти данные отображаются в системе Московская электронная школа.

С 21 июня 2021 года головное здание ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» перешло на ведение медицинских документов в электронном виде, регламентированном приказом Минздрава России от 7 сентября 2020 года № 947н «Об утверждении Порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов». В 2021 году амбулаторные карты детей полностью переведены в электронный вид. Родителям (законным представителям) ребенка предоставлена возможность самостоятельно загружать прививки, выписки, иные медицинские документы ребенка в электронную медицинскую карту (ЭМК) Единой медицинской информационно – аналитической системы города Москвы.

В головном здании каждый медицинский работник работает с ЭМК, имеются автоматизированные рабочие места врачей и среднего медицинского персонала, из них 25 в медицинских кабинетах образовательных учреждений.

В ЕМИАС внедрен сервис получения лекарственных препаратов, выписанных врачом по QR – коду в ЭМК на экране телефона без бумажного рецепта.

С 2021 года в детской поликлинике проводятся экспресс тесты на выявление таких заболеваний как грипп, стрептококк, коронавирусная инфекция.

По контрактам жизненного цикла в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» головное здание в 2021 году получены четыре аппарата ультразвуковой диагностики, из них 1 аппарат экспертного класса, 2 аппарата высокого класса, 1 портативный аппарат УЗИ; закуплены 2 новых аппарата холтеровского мониторирования для детей.

29 марта 2021 года в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» головное здание открыт кабинет охраны зрения (КОЗ) - это тренажерный зал для глаз, где подбирают и проводят индивидуальное аппаратное лечение. Кабинет охраны зрения детей поможет при профилактике дальнозоркости и близорукости, а также при астигматизме и косоглазии. В кабинетах охраны зрения проводится аппаратное лечение различных нарушений рефракции: миопия (близорукость), гиперметропия (дальнозоркость), амблиопия, нарушение аккомодации, косоглазие. В 2021 году сделано 2114 процедур, пролечено 247 детей.

САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» головное здание отделение организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях в 2021 году принимали участие в проведении санитарно – противоэпидемических мероприятий против новой коронавирусной инфекции, провели лекции на базе образовательных учреждений о пропаганде здорового образа жизни, о профилактике респираторных и инфекционных заболеваний, профилактике туберкулеза, о подготовке детей в школу.

Проведено всего 23 лекции:

- по гигиеническому воспитанию - 10 лекций;
- профилактика ОРВИ - 9 лекций;
- ветряная оспа, лечение, профилактика - 1 лекция;
- скарлатина, лечение, профилактика – 1 лекция;
- гепатит А, профилактика заболевания – 1 лекция;
- острые кишечные инфекции, профилактика – 1 лекция.

Выводы:

По сравнению с 2020 годом в 2021 году в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» головное здание наблюдается увеличение количества посещений по заболеванию, увеличение профилактических посещений, что связано с возобновлением профилактических осмотров детского населения.

В ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» головное здание вакцинация детей проводится в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 18.11.2019 № 975 «Об утверждении регионального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям» (в редакции). Иммунизация прикрепленного контингента по-прежнему находится на высоком уровне.

Проводится работа по оздоровлению прикрепленного контингента детей, перенесших COVID -19, в санаториях Департамента здравоохранения города Москвы.

Доступность первичной медико-санитарной помощи детям находится на высоком уровне.

Медицинская помощь детям с острыми респираторными заболеваниями оказывается преимущественно на дому.

Сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Амбулаторный центр регулярно повышают свою квалификацию, принимают активное участие в городских мероприятиях, ведут регулярную работу по санитарно-гигиеническому образованию населения района.

Посетители, сотрудники поликлиники обеспечены необходимыми средствами индивидуальной защиты. В медицинском учреждении, школах, детских садах на входной группе организованы фильтры с термометрией, выдачей средств индивидуальной защиты.

Приоритетной задачей для сотрудников ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» головного здания является пациентоориентированность, повышение качества оказываемой медицинской помощи детскому населению и популяризация здорового образа жизни среди детей.