

**Годовой отчет за 2022 год**  
**ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» головное здание, г. Москва, Зверинецкая улица, дом 15**  
**для заслушивания на заседании**  
**Совета депутатов муниципального округа Соколиная гора города Москвы**

Главе Совета депутатов муниципального  
округа Соколиная гора города Москвы  
**Юрмановой Инессе Львовне**

ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Амбулаторный центр расположен по адресу: город Москва, Зверинецкая улица, дом 15, находится на территории муниципального округа Соколиная гора. К Амбулаторному центру ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» прикреплено для оказания медицинской помощи 12902 человек, из них детей до 1 года 419 человек, детей 15 - 17 лет 2137 человек. Количество мальчиков составляет 6614 человек, девочек 6288 человек.

На территории обслуживания ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» в районе Соколиная гора расположено 3 образовательных комплекса, включающих в себя 11 общеобразовательных школ, количество учащихся 5240 человек, 15 дошкольных подразделений образовательных учреждений, количество обучающихся 1971 детей.

**Структура ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» головное здание:**

- педиатрическое отделение (11 педиатрических участков);
- отделение организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях (ООМПНОО);
- консультативное отделение;
- травматолого-ортопедический кабинет;
- кабинет детской хирургии;
- кабинет врача акушера-гинеколога;
- кабинет врача детского уролога-андролога;
- Центр здоровья;
- отделение лучевой диагностики (два кабинета УЗИ, рентгенологический кабинет);

- отделение медицинской реабилитации (кабинет массажа, бассейн, кабинет физиотерапии, зал ЛФК, кабинет иглорефлексотерапии);
- кабинет охраны зрения (аппаратное лечение глаз);
- кабинет функциональной диагностики;
- клинико-диагностическая лаборатория;
- процедурный кабинет;
- прививочный кабинет;
- кабинет здорового ребенка.

Врачи-специалисты, ведущие прием в Амбулаторном центре: врач-педиатр участковый, врач-педиатр, врач аллерголог – иммунолог, врач-оториноларинголог, врач-невролог, врач - офтальмолог, врач - детский эндокринолог, врач - детский кардиолог, врач - гастроэнтеролог, врач - нефролог, врач - травматолог - ортопед, врач - детский хирург, врач – акушер - гинеколог, врач-детский уролог – андролог, врач клинической лабораторной диагностики, врач по лечебной физкультуре, врач - физиотерапевт, врач – рефлексотерапевт, врач - рентгенолог, врач ультразвуковой диагностики, врач функциональной диагностики, гигиенист стоматологический.

Доступные методы исследования: УЗИ, Эхо-КГ, ЭКГ, Эхо-ЭГ, ЭЭГ, ФВД, РЭГ, рентген, СМАД, ХМ, лабораторные методы исследования.

## ПОКАЗАТЕЛИ ЗДОРОВЬЯ ДЕТСКОГО НАСЕЛЕНИЯ района Соколиная гора

Плановая мощность Амбулаторного центра 480 посещений в смену (из них 18 посещений в смену Центр здоровья). В 2022 году фактическая мощность составила 488 посещения в смену (в 2021 году – 473 посещения в смену).

Количество посещений в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» Амбулаторный центр:

| Отчетный период         | Всего посещений | Число посещений врачей, включая профилактические (в МО и на дому) | Число посещений врачей по поводу заболеваний (в МО и на дому) | из посещений по заболеванию число посещений врачами на дому |
|-------------------------|-----------------|---|---|---|
| 2022 г.                 | 247799          | 144263  | 103536  | 25712   |
| 2021 г.                 | 233550          | 134758  | 98792   | 23216   |
| Динамика показателя (%) | +6,1%           | +7,1%   | +4,8%   | +10,8%  |

### Число посещений врачей по поводу заболеваний (в МО и на дому)

Количество посещений по заболеванию в Амбулаторном центре увеличилось на 4,8% и составило 103 536 посещения (2021 год 98 792 посещения).

Количество посещений по заболеванию врачами на дому выросло на 10,8%. Увеличение числа посещений по заболеванию на дому за 2022 год относительно показателей 2021 года связано с увеличением количества острых заболеваний органов дыхания.

После снятия ограничений по профилактике новой коронавирусной инфекции в 2022 году уменьшилось количество случаев дистанционного наблюдения заболевших детей, возобновились посещения по заболеваниям на дому в активной форме. Дети, заболевшие новой коронавирусной инфекцией COVID-19, наблюдаются при помощи удаленного мониторинга состояния пациента.

Всего в 2022 году находилось под наблюдением 685 детей, заболевших новой коронавирусной инфекцией COVID-19, аудиопrotocolов к пациентам с новой коронавирусной инфекцией COVID-19 – 2 192 (в 2021 году всего находилось под наблюдением 748 детей, заболевших новой коронавирусной инфекцией COVID-19, проведено аудиопrotocolов 5984).

| Посещения по заболеванию   | 2021 г. | 2022 г. | Изменение показателя, % |
|----------------------------|---------|---------|-------------------------|
| посещения на дому          | 23 216  | 25 712  | + 10,8%                 |
| диспансерное наблюдение    | 3 893   | 3 944   | + 1,3%                  |
| прием врача по заболеванию | 87 476  | 83 538  | - 4,5%                  |

Все дети, находящиеся под диспансерным наблюдением, осмотрены специалистами в течение года. Количество посещений такими детьми поликлиники изменилось в пределах допустимых статистических отклонений.

|  | 2021 год | 2022 год |
|--|----------|----------|
| <b>Показатели заболеваемости по листкам нетрудоспособности</b>                       |          |          |
| случаев  | 1 718    | 2 141    |
| дней   | 12 335   | 15 708   |
| средняя продолжительность одного случая  | 7,2      | 7,3      |
| <b>из общего числа листков нетрудоспособности в связи с карантином по COVID - 19</b> |          |          |
| случаев  | 132      | 109      |
| дней   | 1 250    | 1 006    |
| средняя продолжительность одного случая  | 9,5      | 9,2      |

Показатель заболеваемости по больничным листам по количеству случаев увеличился на 24,6%, количество дней одного случая увеличилось на 27,3% при средней продолжительности одного случая в пределах тех же значений.

В 2022 году, как и в 2021 году, выдавались листки нетрудоспособности по карантинным мероприятиям, связанным с заболеванием новой коронавирусной инфекцией детей в семье. Продолжительность одного случая по карантинным мероприятиям составляет в среднем 9,2 дня.

## Число профилактических посещений врачей (в МО и на дому)

Изменение динамики числа посещений за 2022 год относительно показателей 2021 года в сторону увеличения связано в первую очередь с увеличением профилактических медицинских осмотров.

Количество патронажей к детям в 2022 году составило 1267 посещений (новорожденных 419 человек, в среднем по 3 посещения на 1 ребенка). Работа участковых бригад по проведению патронажей к детям первого месяца жизни организована согласно приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 27.11.2017 № 948 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению патронажей детей первого месяца жизни на дому» (2021 год – новорожденных 499 человек, патронажей к ним – 1497, в среднем 3 посещения на 1 ребенка).

Профилактические осмотры детей по приказу Министерства здравоохранения РФ от 10.08.2017 № 514н «О Порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних» в 2022 проведены на 97,8%.

В 2022 году подлежало профилактическим осмотрам 12435 детей, из них осмотрено 12161 ребенок (в 2021 году осмотрено 100% детей - 12120 детей).

Распределение детей по группам здоровья в результате прохождения профилактических осмотров:

| Группа здоровья                   | 2021 год в % | 2022 год, в % |
|-----------------------------------|--------------|---------------|
| 1 группа здоровья                 | 26,5%        | 28,9%         |
| 2 группа здоровья                 | 53,8%        | 46,3%         |
| 3 группа здоровья                 | 18,1%        | 22,8%         |
| 4 группа здоровья                 | 0,1 %        | 0,3%          |
| 5 группа здоровья (дети-инвалиды) | 1,5 %        | 1,7           |

Наблюдается увеличение количества детей, состоящих в 1 и 3 группах здоровья.

В 2022 году Центр здоровья посетили 4001 ребенок, выполнение плана 100%.

## Демографические показатели

|                                    | 2021 г. | 2022 г. |
|------------------------------------|---------|---------|
| всего родилось детей               | 499     | 419     |
| рождаемость на 1000                | 38,9    | 32,5    |
| зарегистрировано умерших           | 0       | 1       |
| смертность на 1000                 | 0       | 0,08    |
| естественный прирост<br>(промилле) | 38,9    | 32,42   |

Естественный прирост на 1000 человек прикрепленного населения уменьшился.

## Грудное вскармливание

Всего на грудном вскармливании в 2022 году находилось от 3 до 6 месяцев 243 ребенка, от 6 месяцев до 1 года 129 детей. В 2021 году: от 3 до 6 месяцев 251 ребенок, от 6 месяцев до 1 года 130 детей.

## Иммунизация детей и подростков в 2022 году. Диаграмма.

### Прививочная работа: гепатит, корь, краснуха, дифтерия

- Вакцинация против гепатита В
- Вакцинация против гепатита А
- Ревакцинация против гепатита А
- Вакцинация против кори
- Ревакцинация против кори
- Вакцинация против краснухи
- Ревакцинация против краснухи
- Вакцинация против дифтерии
- Ревакцинация против дифтерии
- Вакцинация против паротита
- Вакцинация против столбняка
- Вакцинация против коклюша



## Показатели заболеваемости детей

| Показатель (количество заболеваний)     | 2021 год | 2022 год |
|---|----------|----------|
| Первичная заболеваемость (на 1 ребенка) |          |          |
| дети                                    | 1,8      | 1,9      |
| подростки                               | 1,5      | 1,4      |
| Общая заболеваемость (на 1 ребенка)     |          |          |
| дети                                    | 2,6      | 2,7      |
| подростки                               | 3,5      | 3,6      |

Показатели первичной и общей заболеваемости у детей имеют тенденцию к увеличению (на 8,4%) за счет острой инфекционной заболеваемости (в 3 раза), острых заболеваний уха и сосцевидного отростка (на 17%), острых заболеваний органов пищеварения (на 11,1%), кожи и подкожной клетчатки (на 19,7%), мочеполовой системы (на 19,3%).

Уменьшение заболеваемости наблюдается по травмам (на 22,1%) и новой коронавирусной инфекцией (на 22,8%).

Показатели первичной и общей заболеваемости у подростков увеличились за счет заболеваний нервной системы (на 14,1%), острых заболеваний глаза и его придаточного аппарата (на 18,3%), острых заболеваний кожи и подкожной клетчатки (на 25%) и заболеваний новой коронавирусной инфекцией (на 17%).

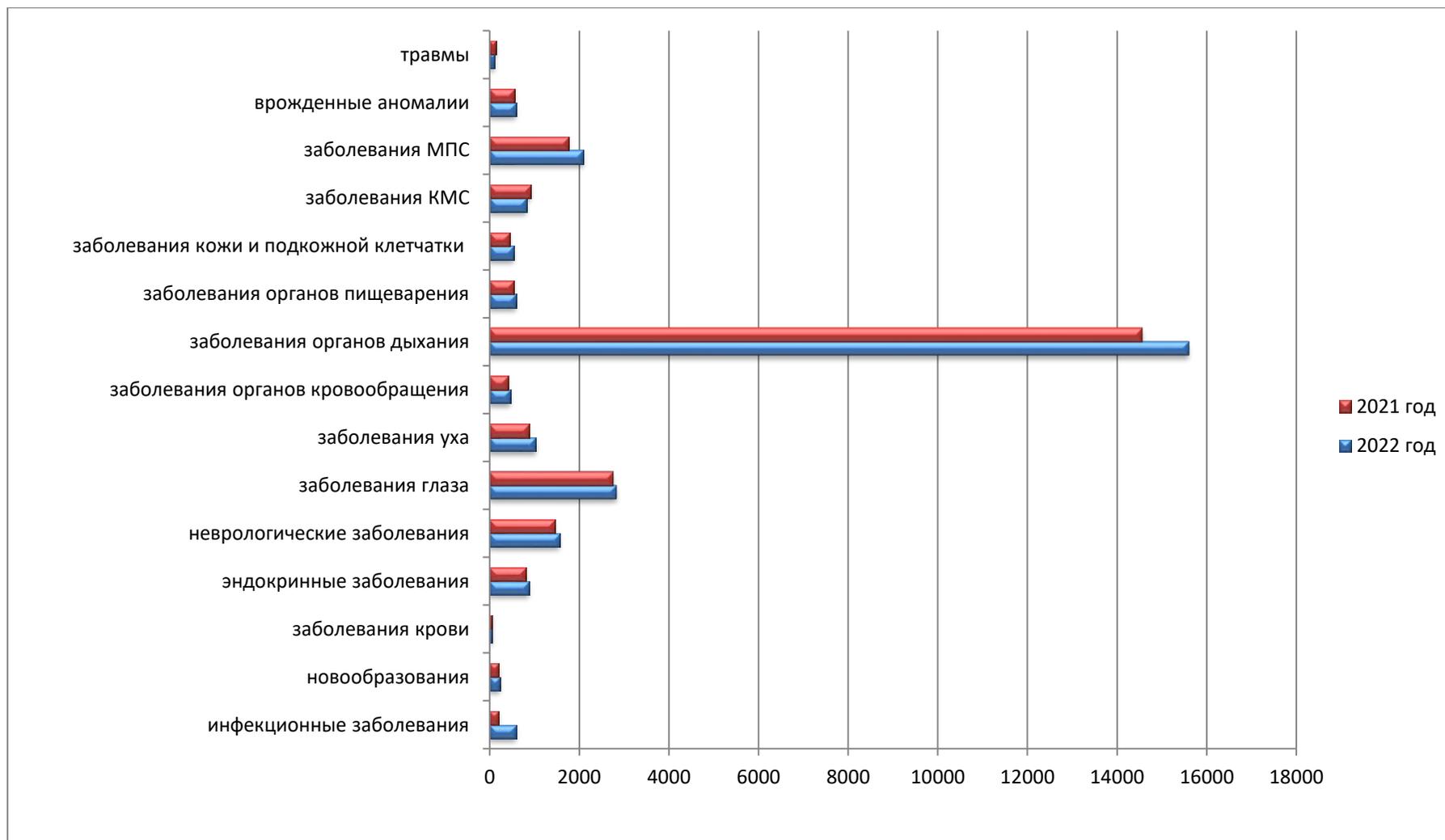
Уменьшение заболеваемости наблюдается по врожденным аномалиям (на 15,2%) и травмам (на 61,3%) (бытовым и спортивным).

**Показатели заболеваемости и диспансерного наблюдения**  
**Заболеваемость детей от 0 до 14 лет**

| Наименование показателя  | 2021 г. | 2022 г. | Динамика изменений показателя |
|--|---------|---------|-------------------------------|
| ВСЕГО  | 26204   | 28411   | +8,4%                         |
| Инфекционные и паразитарные болезни  | 203     | 588     | в 2,9 раза                    |
| Новообразования  | 210     | 229     | +6%                           |
| Болезни крови  | 59      | 60      | +1,7%                         |
| Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ | 811     | 880     | +8,5%                         |
| Болезни нервной системы  | 1460    | 1562    | +7%                           |
| Болезни глаза и его придаточного аппарата                                    | 2748    | 2833    | +3,1%                         |
| Болезни уха и сосцевидного отростка  | 884     | 1034    | +17%                          |
| Болезни системы кровообращения   | 418     | 464     | +10,9%                        |
| Заболевания органов дыхания  | 14566   | 15600   | +7,1%                         |
| Болезни органов пищеварения  | 538     | 598     | +11,1%                        |
| Болезни кожи и подкожной клетчатки   | 451     | 540     | +19,7%                        |
| Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани                       | 918     | 823     | -10,3%                        |
| Болезни мочеполовой системы  | 1759    | 2098    | +19,3%                        |
| Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения                      | 556     | 592     | +6,5%                         |
| Травмы   | 145     | 113     | +22,1%                        |
| Новая коронавирусная инфекция COVID-19                                       | 478     | 369     | -22,8%                        |

В возрастной группе детей 0-14 лет на первом месте стоят заболевания органов дыхания, второе место болезни глаза и его придаточного аппарата, третье место болезни мочеполовой системы.

Диаграмма. Заболеваемость детей 0-14 лет в сравнении 2021-2022 годы

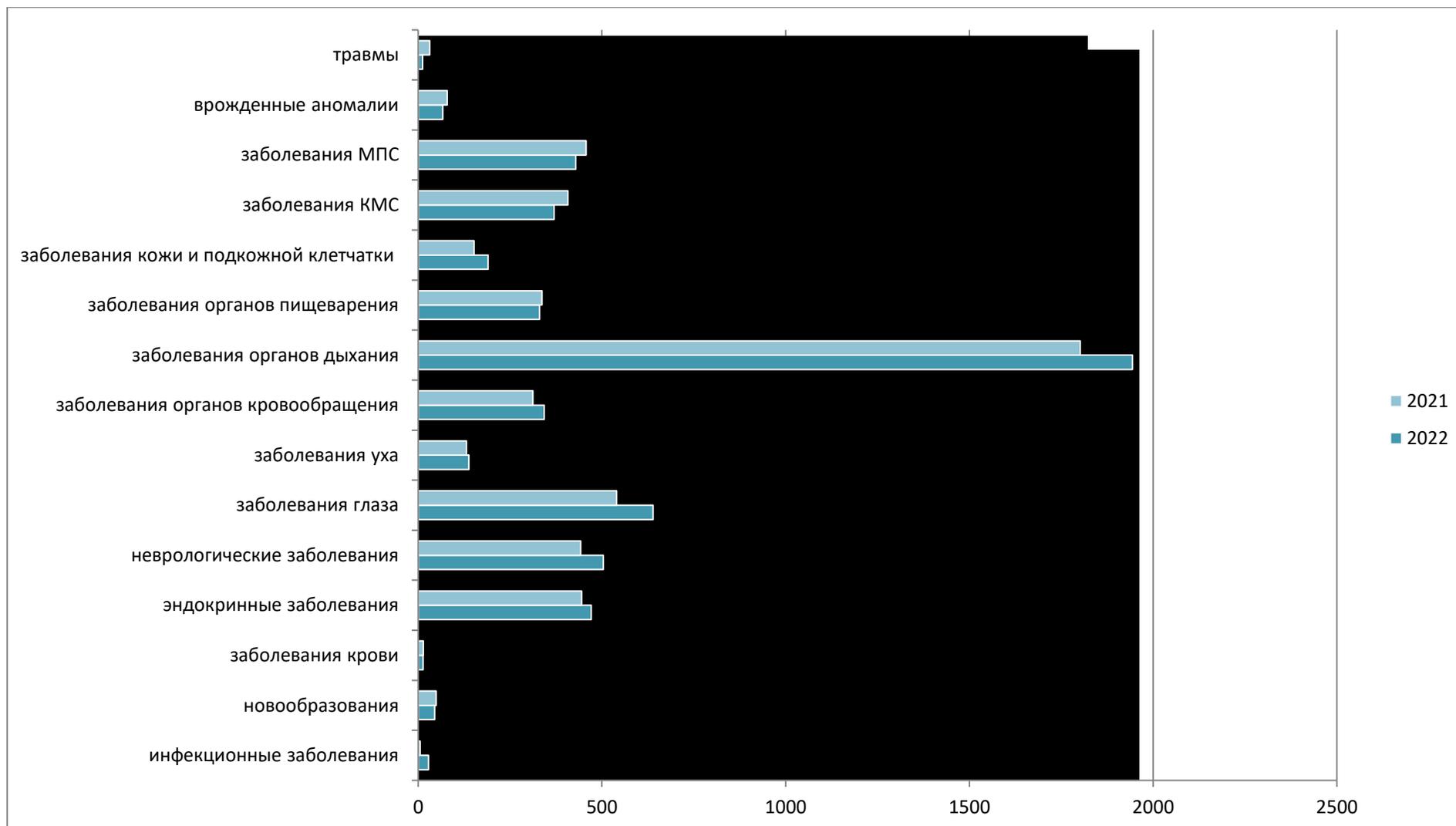


### Заболееваемость детей от 15 до 17 лет

| Наименование показателя  | 2021 г. | 2022 г. | Динамика изменений показателя |
|--|---------|---------|-------------------------------|
| ВСЕГО  | 5473    | 5839    | +6.7%                         |
| Инфекционные и паразитарные болезни  | 5       | 28      | в 5,6 раза                    |
| Новообразования  | 49      | 45      | -8%                           |
| Болезни крови  | 14      | 13      | -9,1%                         |
| Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ | 445     | 471     | +5,8%                         |
| Болезни нервной системы  | 442     | 504     | +14,1%                        |
| Болезни глаза и его придаточного аппарата                                    | 540     | 639     | +18,3%                        |
| Болезни уха и сосцевидного отростка  | 131     | 138     | +5,3%                         |
| Болезни системы кровообращения   | 312     | 343     | +9,8%                         |
| Заболевания органов дыхания  | 1802    | 1944    | +7,9%                         |
| Болезни органов пищеварения  | 337     | 330     | -2%                           |
| Болезни кожи и подкожной клетчатки   | 152     | 190     | +25%                          |
| Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани                       | 407     | 370     | -9%                           |
| Болезни мочеполовой системы  | 457     | 429     | -6,1%                         |
| Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения                      | 79      | 67      | -15,2% %                      |
| Травмы   | 31      | 12      | -61,3%                        |
| Новая коронавирусная инфекция COVID-19                                       | 270     | 316     | +17%                          |

В возрастной группе детей 15-17 лет на 1-м месте стоят заболевания органов дыхания, 2-е место – болезни глаза и его придаточного аппарата, 3-е место – болезни нервной системы.

Диаграмма. Заболеваемость детей 15-17 лет в сравнении 2021-2022 годы

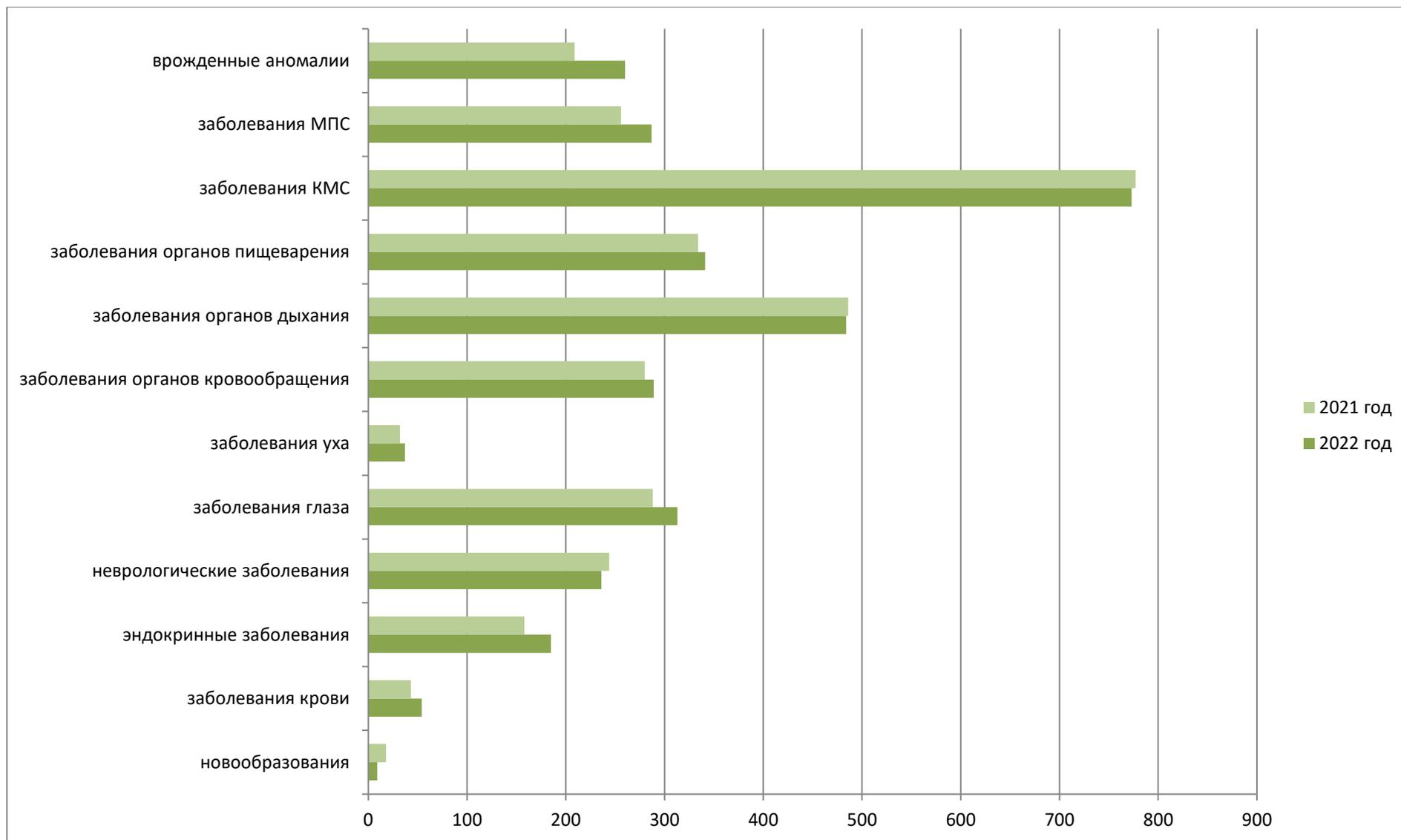


### Показатели диспансерного наблюдения детей по итогам 2021 - 2022 года

| Наименование показателя  | 2021 г. | 2022 г. | Динамика изменений показателя |
|--|---------|---------|-------------------------------|
| ВСЕГО  | 3873    | 3751    | -3,2%                         |
| Новообразования  | 18      | 9       | -50%                          |
| Болезни крови  | 43      | 54      | +25,6%                        |
| Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ | 158     | 185     | +17,1%                        |
| Болезни нервной системы  | 244     | 236     | -3,3%                         |
| Болезни глаза и его придаточного аппарата                                    | 288     | 313     | +8,7%                         |
| Болезни уха и сосцевидного отростка  | 32      | 37      | +15,6%                        |
| Болезни системы кровообращения   | 280     | 289     | +3,2%                         |
| Заболевания органов дыхания  | 486     | 484     |                               |
| Болезни органов пищеварения  | 334     | 341     | +2,1%                         |
| Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани                       | 777     | 773     |                               |
| Болезни мочеполовой системы  | 256     | 287     | +12,1%                        |
| Врожденные аномалии, деформации и хромосомные нарушения                      | 209     | 260     | +24,4%                        |
| Новая коронавирусная инфекция COVID-19                                       | 748     | 483     | -35,4%                        |

В диспансерной группе на 1-м месте стоят заболевания костно-мышечной системы, 2-е место – болезни органов дыхания и новая коронавирусная инфекция, 3-е место – болезни органов пищеварения.

Диаграмма. Диспансерное наблюдение детей в сравнении 2021-2022 годы



Диспансерное наблюдение детей с хроническими заболеваниями (диаграмма) ведется согласно приказу Департамента здравоохранения города Москвы от 15.04.2022 № 376 «Об утверждении перечней заболеваний и состояний, при наличии которых устанавливается диспансерное наблюдение, а также правил постановки, проведения и снятия с диспансерного наблюдения».

Количество детей, состоящих на диспансерном учёте, в 2022 году уменьшилось за счет новообразований (на 50%) и заболеваний новой коронавирусной инфекцией COVID-19 (на 35,4%). Выросло количество детей, взятых в 2022 году на диспансерное наблюдение, с заболеваниями крови (на 25,6%), болезнями эндокринной системы (на 17,1%), острыми заболеваниями уха и сосцевидного отростка (на 15,6%), болезнями мочеполовой системы (на 12,1%), с врожденными аномалиями (на 24,4%).

#### **Количество выполненных исследований**

|         | Ультразвуковые исследования | Функциональная диагностика | Рентген - диагностика |
|---------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------|
| 2022 г. | 16903                       | 12475                      | 1667                  |
| 2021 г. | 16243                       | 11939                      | 1374                  |

#### **Хирургическая работа**

| Наименование операции                | Количество проведенных оперативных вмешательств в 2021 году | Количество физических лиц, которым проведены оперативные вмешательства в 2021 году | Количество проведенных оперативных вмешательств в 2022 году | Количество физических лиц, которым проведены оперативные вмешательства в 2022 году |
|--------------------------------------|---|--|---|--|
| вскрытие гематом, флегмон, абсцессов | 25  | 25   | 27  | 27   |

Согласно данных ЕМИАС, количество посещений к врачу-детскому хирургу в 2022 году относительно данных 2021 года увеличилось на 5%.

## Госпитализации

### Плановая госпитализация в 2021 году

| Возраст (лет) | январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июль | август | сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | Итого |
|---------------|--------|---------|------|--------|-----|------|------|--------|----------|---------|--------|---------|-------|
| 0-4           | 11     | 17      | 17   | 11     | 11  | 8    | 15   | 5      | 19       | 9       | 16     | 14      | 153   |
| 5-9           | 14     | 14      | 12   | 17     | 9   | 13   | 12   | 16     | 7        | 15      | 15     | 19      | 163   |
| 10-14         | 12     | 15      | 16   | 11     | 11  | 9    | 7    | 11     | 12       | 8       | 8      | 13      | 133   |
| 15-17         | 9      | 15      | 10   | 16     | 10  | 8    | 10   | 7      | 10       | 8       | 10     | 12      | 125   |
| Всего         | 46     | 61      | 55   | 55     | 41  | 38   | 44   | 39     | 48       | 40      | 49     | 58      | 574   |

### Плановая госпитализация в 2022 году

| Возраст (лет) | январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июль | август | сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | Итого |
|---------------|--------|---------|------|--------|-----|------|------|--------|----------|---------|--------|---------|-------|
| 0-4           | 6      | 9       | 13   | 16     | 14  | 11   | 15   | 14     | 12       | 12      | 15     | 8       | 145   |
| 5-9           | 10     | 12      | 18   | 13     | 14  | 14   | 9    | 19     | 9        | 17      | 18     | 7       | 160   |
| 10-14         | 8      | 10      | 19   | 6      | 14  | 14   | 10   | 19     | 15       | 15      | 11     | 9       | 150   |
| 15-17         | 10     | 7       | 21   | 6      | 12  | 18   | 10   | 13     | 12       | 10      | 15     | 13      | 147   |
| Всего         | 34     | 38      | 71   | 41     | 54  | 57   | 44   | 65     | 48       | 54      | 59     | 37      | 602   |

Плановая госпитализация по сравнению с 2021 годом увеличилась на 4,9%. На плановую госпитализацию направлены дети с хроническими заболеваниями, которым необходимо 1 - 2 раза в год проходить обследование, осуществлять подбор терапии.

## Санаторно-курортное лечение

### Санаторно-курортное лечение в 2021 году

| Возраст (лет) | январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июль | август | сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | Итого |
|---------------|--------|---------|------|--------|-----|------|------|--------|----------|---------|--------|---------|-------|
| 0-4           | 2      | 3       | 2    | 2      | 2   | 1    | 4    | 4      | 3        | 3       | 2      |         | 28    |
| 5-9           | 1      | 6       | 2    | 15     | 9   | 13   | 10   | 12     | 4        | 10      | 3      | 4       | 89    |
| 10-14         | 1      | 4       | 2    | 5      | 14  | 20   | 15   | 15     | 3        | 3       | 1      | 1       | 84    |
| 15-17         |        | 1       | 5    | 2      | 4   | 8    | 7    | 5      | 3        | 4       | 2      |         | 41    |
| Всего         | 4      | 14      | 11   | 24     | 29  | 42   | 36   | 36     | 13       | 20      | 8      | 5       | 242   |

### Санаторно-курортное лечение в 2022 году

| Возраст (лет) | январь | февраль | март | апрель | май | июнь | июль | август | сентябрь | октябрь | ноябрь | декабрь | Итого |
|---------------|--------|---------|------|--------|-----|------|------|--------|----------|---------|--------|---------|-------|
| 0-4           | 1      |         | 1    | 3      | 1   | 3    | 1    | 1      | 5        | 3       | 2      | 3       | 24    |
| 5-9           | 4      |         | 5    | 11     | 21  | 15   | 13   | 6      | 7        | 8       | 10     | 3       | 103   |
| 10-14         | 2      | 1       | 4    | 12     | 10  | 12   | 12   | 11     | 5        | 10      | 11     | 2       | 92    |
| 15-17         | 1      | 1       | 1    | 4      | 4   | 13   | 7    | 5      | 4        | 2       | 1      |         | 43    |
| Всего         | 8      | 2       | 11   | 30     | 36  | 43   | 33   | 23     | 21       | 23      | 24     | 8       | 262   |

Санаторно-курортное лечение в 2022 году увеличилось на 8,3%.

## Работа с детьми-инвалидами

Под наблюдением в Амбулаторном центре на конец 2022 года состоит 201 ребенок-инвалид, нуждающихся в медицинской реабилитации. В 2022 году направлен для проведения мероприятий по медицинской реабилитации и абилитации 201 ребенок-инвалид. Количество детей-инвалидов, получивших услуги по реабилитации абилитации 201 человек.

Данные об исполнении мероприятий ИПРА детей-инвалида в 2022 году:

- обеспечены лекарственными препаратами по рецептам врачей 201 ребенок-инвалид;
- 50 детей - инвалидов получили курсы ЛФК и массажа;
- тест-полоски и шприц-ручки инсулиновые - 26 ребенок-инвалид;
- трахеостомические трубки - 2 ребенка-инвалида.

Количество детей-инвалидов в Амбулаторном центре:

|           | 2021 г., человек | 2022 г., человек |
|-----------|------------------|------------------|
| дети      | 151              | 153              |
| подростки | 49               | 48               |
| Итого:    | 200              | 201              |

Движение контингента детей-инвалидов:

1. Прибыло с впервые установленной инвалидностью, направленные на МСЭ из своей МО – 15 человек.
2. Прибыло с ранее установленной инвалидностью из другой МО – 10 человек.
3. Выехало с переездом на новое место жительства – 9 человек.
4. Снятие инвалидности бюро МСЭ – 1 человек.
5. Умерло – 0 человек.
6. Выбыло по возрасту (18 лет) – 14 человек.

Реабилитация детей-инвалидов проводится в отделении медицинской реабилитации, городских Центрах восстановительного лечения, стационарах города Москвы, детских санаториях. В комплекс реабилитационных мероприятий входят: медикаментозная терапия, массаж, лечебная физкультура, физиотерапевтическое и другие виды восстановительного лечения, обеспечены условия доступной среды для маломобильных групп населения.

### Оздоровление детей-инвалидов в 2021-2022 годы

|                               | 2021 г., человек | 2022 г., человек |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| Всего детей-инвалидов:        | 200              | 201              |
| Всего получили оздоровление:  | 200              | 201              |
| - в поликлинике               | 113              | 146              |
| - в стационаре больниц        | 39               | 46               |
| - санаторно-курортное лечение | 48               | 55               |

### Получение бесплатного набора продуктов питания на молочно-раздаточных пунктах

| годы  | 2021 г., человек | 2022 г., человек |
|---|------------------|------------------|
| дети до 1 года                              | 404              | 433              |
| дети с 1 года до 2-х лет                    | 800              | 890              |
| дети из многодетных семей (до 3-х лет)      | 119              | 145              |
| дети из многодетных семей (до 6-ти лет)     | 320              | 306              |
| дети-инвалиды                               | 200              | 201              |
| дети до 15 лет с хроническими заболеваниями | 2                | 2                |
| кормящие женщины                            | 257              | 243              |
| Итого:                                      | 2102             | 2220             |

## Работа с детьми из многодетных семей

|                                     | 2021 г., человек | 2022 г., человек |
|-------------------------------------|------------------|------------------|
| семей                               | 312              | 294              |
| детей в них                         | 969              | 976              |
| из них инвалидов                    | 26               | 26               |
| семьи с 3 детьми                    | 285              | 269              |
| семьи с 4 детьми                    | 22               | 16               |
| семьи с 5 детьми и более            | 5                | 9                |
| б/платное питание                   | 439              | 451              |
| б/платное лекарственное обеспечение | 275              | 255              |
| подлежит проф. осмотрам             | 969              | 976              |
| прошло проф. осмотры                | 969              | 976              |
| реабилитация                        | 26               | 26               |
| в т.ч. санаторно-курортное лечение  | 5                | 10               |
| Группа здоровья 1                   | 239              | 251              |
| Группа здоровья 2                   | 475              | 495              |
| Группа здоровья 3                   | 226              | 204              |
| Группа здоровья 4                   | 3                | 2                |
| Группа здоровья 5                   | 26               | 26               |

В 2022 году профилактические осмотры прошли 100 % детей данной социальной категории. Первая группа здоровья выросла на 5% за счёт новорожденных детей. Третья группа здоровья уменьшилась на 9,7% в результате снятия с диспансерного учета детей, переболевших новой коронавирусной инфекцией.

## **Работа с детьми района Соколиная гора, находящимися под опекой, детьми-сиротами и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации**

Диспансеризация детей под опекой по приказу МЗ РФ от 21.04.2022 № 275н «Об утверждении порядка диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью» в 2022 году проведена полностью, в 2022 году осмотрено 52 ребенка, 100% (в 2021 году диспансеризация, осмотрено 56 детей).

Случаев жестокого обращения с детьми в течение 2022 года не зарегистрировано.

Информации из территориальных КДНиЗП о необходимости оказания медицинской помощи беспризорным и безнадзорным несовершеннолетним, а также обращений беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» в 2022 году не поступало.

### **Работа с семьями и детьми «социального риска»**

В соответствии с действующими нормативно-правовыми документами сотрудники Амбулаторного центра проводят работу по выявлению и учету детей из неблагополучных семей; семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и семей «социального риска»; проводят профилактические беседы с несовершеннолетними и их официальными представителями по пропаганде здорового образа жизни (таблица). Ежеквартально проводятся сверки неблагополучных семей с территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав.

| Формы работы  | 2021 год   | 2022 год |
|---|--|----------|
| Бесед при социальных патронажах в неблагополучные семьи   | 110  | 69       |
| Индивидуальная работа в семьях: социальные патронажи медицинских работников в семьи с детьми под опекой | 244  | 280      |
| Работа в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав (заседания)                             | 19   | 24       |
| Наглядная агитация  | представлена на информационных стендах поликлиники, сайте поликлиники ( <a href="http://www.dgp52.ru">www.dgp52.ru</a> ) |          |

## Работа в отделении медицинской реабилитации

В отделении медицинской реабилитации в 2022 году прошли оздоровление 5887 детей (в 2021 году - прошли реабилитацию 3098 детей). Из них закончили лечение: 1581 ребенок с соматическими заболеваниями, 2727 детей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, 1579 детей с заболеваниями нервной системы.

Прошедших реабилитацию детей-инвалидов в 2022 году 226 человек (в 2021 году - 60 детей-инвалидов прошли реабилитацию).

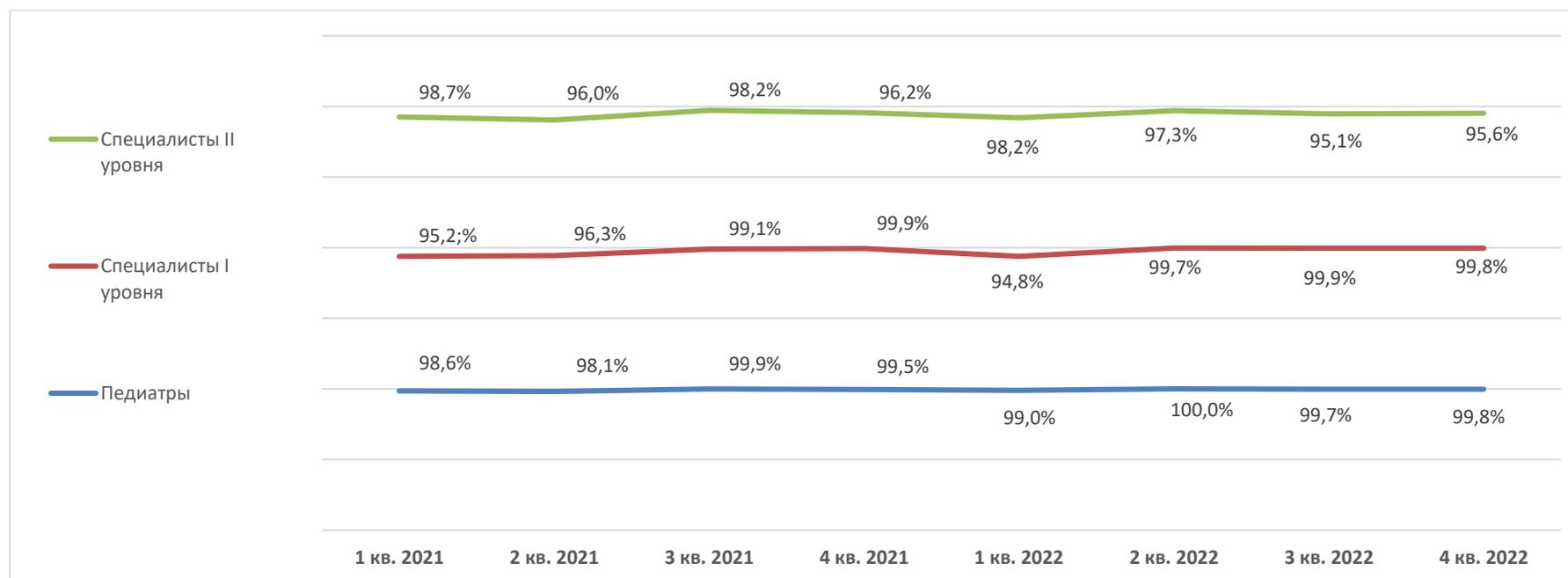
Физиотерапевтические процедуры в 2022 году получили 3057 человек, из них инвалидов 64 человек.

Закончили курсы массажа 1215 человек, из них инвалидов 68 человек.

Прошли курсы ЛФК 1171 человек, из них инвалидов 71 человек.

Получили курсы рефлексотерапии 444 человека, из них инвалидов 23 человека.

## Доступность медицинской помощи



## ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВ

### Подготовка и повышение квалификации кадров

Справка по штатам, занятым кадрам

| Год                          | По штату |       | Занято |       | Физические лица |      | Укомплектованность, в % |       |
|------------------------------|----------|-------|--------|-------|-----------------|------|-------------------------|-------|
|                              | 2021     | 2022  | 2021   | 2022  | 2021            | 2022 | 2021                    | 2022  |
| Врачи                        | 54,0     | 54,00 | 52,5   | 53,00 | 50              | 51   | 97%                     | 98%   |
| Средний медицинский персонал | 53,75    | 53,75 | 51,75  | 52,00 | 47              | 47   | 96%                     | 96,7% |

Из работающих врачей высшую квалификационную категорию имеет 3 человека, первую квалификационную категорию 1 человек, вторую квалификационную категорию 1 человек.

Из среднего медицинского персонала 8 человек имеют высшую квалификационную категорию, 3 человека имеют первую квалификационную категорию.

#### **Кадровый состав в 2021 году**

За 2021 год было принято 11 сотрудников

Повышение квалификации прошли 42 сотрудника

#### **Кадровый состав в 2022 году**

За 2022 год было принято 23 сотрудника

(10 врачей, 13 медицинских сестер)

Повышение квалификации прошли 51 сотрудник

Обучение, циклы, лекций для врачей:

- современные подходы к поддержке грудного вскармливания 14 человек.
- сердечно-легочная реанимация на догоспитальном этапе в практике врача-амбулаторно-поликлинического звена 14 человек.

Одна из важнейших задач городского здравоохранения – непрерывное профессиональное развитие медицинских работников, которая решается за счет современных образовательных и оценочных программ, а также мощнейшей

технологической базы Кадрового центра. Кадровый центр ДЗМ – это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать не только теоретические, но и практические навыки и знания. В России он не имеет аналогов.

В рамках работы Кадрового центра ведется подбор высококвалифицированных медицинских работников для системы столичного здравоохранения, организуется обучение и повышение квалификации сотрудников поликлиник.

С начала 2022 года в Кадровом центре было разработано более 40 новых образовательных программ и тренингов для врачей различных специальностей.

Повышение квалификации в Кадровом центре ДЗМ прошел 51 сотрудник.

4 сотрудника ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» в 2022 году награждены благодарностью Департамента здравоохранения города Москвы, из них 2 сотрудника АЦ.

3 сотрудника награждены благодарностью Мэра Москвы, из них 1 сотрудник АЦ.

Заработная плата сотрудников:

| Категории должностей работников | Факт за 2021 год | Факт за 2022 год | Рост в % |
|---------------------------------|------------------|------------------|----------|
| Врачи                           | 135 689,4        | 164 988,4        | + 21,6%  |
| Средний медицинский персонал    | 69127,3          | 75389,4          | + 9,1%   |

## Результаты опроса пациентов в 2021 - 2022 годах

Оценка удовлетворенности оказанием медицинской помощи 2021 - 2022 годах

| Год     | Удовлетворены компетенцией врача |     | Удовлетворены условиями пребывания |     | Рекомендовали бы поликлинику друзьям, знакомым |     |
|---------|----------------------------------|-----|------------------------------------|-----|--|-----|
|         | Да                               | Нет | Да                                 | Нет | Да   | Нет |
| 2022 г. | 120                              | 0   | 116                                | 4   | 118  | 2   |
| 2021 г. | 109                              | 1   | 102                                | 8   | 107  | 3   |

Сроки ожидания приема 2021 - 2022 годах

| Год                 | Сразу ли записали на прием |     | Вовремя попали на прием |     |
|---------------------|----------------------------|-----|-------------------------|-----|
|                     | Да                         | Нет | Да                      | Нет |
| 2022 г. (120 анкет) | 119                        | 1   | 120                     | 0   |
| 2021 г. (110 анкет) | 103                        | 7   | 108                     | 2   |

| Год  | Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности МО, размещенной в поликлинике |     | Удовлетворены полнотой и доступностью информации о деятельности МО, размещенной на сайте МО |     | Удовлетворены навигацией внутри МО |     |
|------|---|-----|---|-----|------------------------------------|-----|
|      | Да  | Нет | Да  | Нет | Да                                 | Нет |
| 2022 | 117   | 3   | 118   | 2   | 119                                | 1   |
| 2021 | 105   | 5   | 93  | 17  | 106                                | 4   |

| Год  | Вы записалась на прием к врачу |                                       |                                    |                                    |                       |
|------|--------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------|
|      | По телефону МО                 | По телефону Единого колл-центра «122» | При обращении на стойку информации | Через официальный сайт поликлиники | Через портал Госуслуг |
| 2022 | 0                              | 21                                    | 19                                 | 0                                  | 80                    |
| 2021 | 5                              | 15                                    | 16                                 | 12                                 | 63                    |

| Год  | Время ожидания приема врача<br>(от момента предварительной записи на прием до времени начала приема) |        |               |
|------|--|--------|---------------|
|      | менее 1 часа   | 3 часа | более 6 часов |
| 2022 | 97   | 6      | 17            |
| 2021 | 102  | 11     | 2             |

### **Запись на прием к врачу в электронном виде**

Прием детей врачами–педиатрами участковыми и врачами-специалистами осуществляется по предварительной записи:

- портал ЕМИАС (<http://emias.mos.ru>); портала Мэра и Правительства Москвы (<https://www.mos.ru/>);
- портал Госуслуги Москвы;
- приложение ЕМИАС (iOS, Android и Windows Phone), ЕМИАС.ИНФО;
- городская служба записи на прием к врачам.

## Работа с обращениями граждан и организаций в 2021-2022 гг.

| Всего обращений и жалоб | из них:   | тематика             |                         |   |                     |                   |                       |
|-------------------------|---|----------------------|-------------------------|---|---------------------|-------------------|-----------------------|
|                         | обоснованных жалоб  | качество мед. помощи | доступность мед. помощи | льготное лекарственное обеспечение                              | этика и деонтология | прикрепление к МО | справочного характера |
| 2021 год                |   |                      |                         |   |                     |                   |                       |
| 64                      | 12 (из них качество медицинской помощи – 7, недостатки исполнения стандарта медицинской помощи - 2, медицинская этика -3) | 7                    | 3                       | 3   | 3                   | 4                 | 44                    |
| 2022 год                |   |                      |                         |   |                     |                   |                       |
| 80                      | 10 (из них наблюдение детей с ОРВИ/Ковид – 6, качество медицинской помощи – 3, медицинское обеспечение школьников -1)     | 6                    | 23                      | 11 (из них питание на МРП – 7, направление на МСЭ – 2, ЛЛО – 2) | 2                   | 2                 | 36                    |

Источники поступления обращений граждан:

| Год  | источники поступления жалоб и обращений |          |            |             |  |       |
|------|---|----------|------------|-------------|--|-------|
|      | ДЗМ/МЗРФ                                | Дирекция | Префектура | Прокуратура | Другие источники   | Всего |
| 2021 | 14                                      | 0        | 0          | 0           | 50<br>Правительство г. Москвы – 45,<br>Управление Президента РФ – 1,<br>Росздравнадзор – 3,<br>страховые МО – 1  | 64    |
| 2022 | 14                                      | 1        | 0          | 1           | 64<br>Правительство г. Москвы – 56<br>СМО – 3<br>Управление делами президента РФ – 1<br>Росздравнадзор – 3<br>Аппарат Уполномоченного по правам человека - 1 | 80    |

Согласно имеющимся данным, в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» число обращений граждан на официальные сайты Министерства здравоохранения Российской Федерации, Департамента здравоохранения города Москвы, официальный сервер Правительства города Москвы в 2022 году возросло в сравнении с 2021 годом на 25%, что связано с ростом числа обращений справочного характера по вопросам обеспечения бесплатным набором продуктов питания на молочно – раздаточных пунктах, наблюдением детей с новой коронавирусной инфекцией, диагностикой и лечением острых респираторных заболеваний у детей.

По вопросам получения медицинской помощи детям с новой коронавирусной инфекцией в 2022 году в ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» все обращения рассмотрены в соответствии с методическими рекомендациями оказания медицинской помощи детям при COVID -19.

Количество обоснованных обращений граждан составляет 10 обращений, из них по вопросу ОРВИ/Ковид-19 – 6, работы отделения оказания медицинской помощи детям в образовательных организациях – 1, качество медицинской помощи – 3; число обоснованных обращений в 2022 году в сравнении с 2021 годом снизилось на 20%.

## **САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ**

Сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» головное здание отделение организации медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях в 2022 году принимали участие в проведении санитарно – противоэпидемических мероприятий против новой коронавирусной инфекции, провели лекции на базе образовательных учреждений о пропаганде здорового образа жизни, о профилактике респираторных и инфекционных заболеваний, о подготовке детей в школу.

Проведено всего 52 лекции:

- гигиеническое воспитание школьников – 15 лекций;
- профилактика ОРВИ / COVID – 15 лекций;
- ветряная оспа, лечение, профилактика – 5 лекций;
- скарлатина, лечение, профилактика – 5 лекций;
- гепатит А, профилактика заболевания – 2 лекции;
- острые кишечные инфекции, профилактика – 5 лекций;
- педикулёз – 5 лекций.

## **РАЗВИТИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ**

Детская поликлиника - это не только востребованные специалисты и передовое оборудование, просторные помещения и удобная навигация. Новый стандарт предполагает другой подход к оказанию медицинских услуг, во главе - доброжелательность и пациентоориентированность.

Вся медицинская информация загружается в Единую медицинскую информационно-аналитическую систему (ЕМИАС). Пациенты могут просматривать данные в электронной медицинской карте, предоставляющей возможность получения информации о здоровье, диагностике, лечении, выписанных рецептах и прочих данных онлайн.

Пациент (его официальный представитель) может увидеть данные электронной медицинской карты ЕМИАС в приложении ЕМИАС, на портале Госуслуг, на портале mos.ru.

С 2022 внедрены и дистанционно оказываются следующие медицинские услуги:

- оформление справки для получения путевки на санаторно – курортное лечение;
- выдача справки в бассейн;
- универсальный эпикриз;

- выдача справки о наличии (отсутствии) контактов с инфекционным больным по месту жительства, по образовательному учреждению в течение 21 дня;

В 2022 в отделении оказания медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях (ООМПНОО) внедрен функционал обследования обучающихся на педикулёз, антропометрия.

В 2022 году все дети с сахарным диабетом бесплатно обеспечены системами непрерывного мониторинга глюкозы. В районе Соколиная гора проживает 26 детей, страдающих сахарным диабетом 1 типа.

Анализировать симптомы врачу помогает система поддержки принятия врачебных решений на основе жалоб пациента ЕМИАС подбирает наиболее вероятные диагнозы, как медицинский справочник, который открыт на нужной странице. Также система предлагает врачу готовые пакетные назначения, которые включают в себя комплекс необходимых лабораторных и инструментальных исследований.

В 2022 году на обеспечение основной уставной деятельности учреждения для улучшения материально-технической базы закуплено:

- анализатор – монитор биопотенциалов головного мозга «Нейровизор - БММ»;
- комплекс суточного мониторирования ЭКГ «КАРДИО – «Астел» - 2 аппарата.

Непрерывное профессиональное развитие медицинских работников реализуется за счет современных образовательных и оценочных программ, технологической базы Кадрового центра. Кадровый центр ДЗМ – это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать не только теоретические, но и практические навыки и знания.

В рамках Кадрового центра ведется подбор высококвалифицированных медработников для системы столичного здравоохранения; проводится оценка профессиональных компетенций начинающих специалистов (первичная специализированная аккредитация для допуска к профессии), практикующих врачей уже работающих в медорганизациях столицы (аттестация, оценка на соответствие статусу «Московский врач», оценка на присвоение квалификационной категории) и при приеме на работу новых врачей (входной контроль компетенций и профессионализма; организуется обучение и повышение квалификации сотрудников поликлиник.

## **Выводы:**

В 2022 году количество посещений по заболеванию в Амбулаторном центре увеличилось на 4,8%. Количество посещений по заболеванию врачами на дому выросло на 10,8%. Увеличение числа посещений по заболеванию на дому за 2022 год относительно показателей 2021 года связано с динамикой количества острых заболеваний органов дыхания.

Проводится работа по оздоровлению прикрепленного контингента детей, перенесших COVID - 19, в санаториях городского и федерального подчинения.

Все дети, находящиеся под диспансерным наблюдением, осмотрены врачами - специалистами в течение года.

Доступность записи на прием к врачу и обследования находится в 2022 году, как и прежде, на высоком уровне.

В ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» вакцинация детей проводится в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 06.12.2021 № 1122н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок, календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям и порядка проведения профилактических прививок», приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 04.03.2022 № 207 «Об утверждении регионального календаря профилактических прививок и регионального календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям». Иммунизация прикрепленного детского населения достигает 99,2%.

Сотрудники ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» регулярно повышают свою квалификацию, принимают активное участие в городских мероприятиях, ведут регулярную работу по санитарно-гигиеническому образованию населения района Соколиная гора.

Приоритетной задачей для сотрудников ГБУЗ «ДГП № 52 ДЗМ» является формирование ценностей детской поликлиники: согласованная работа всех звеньев оказания первичной медико-санитарной помощи, преемственность всех уровней, пациентоориентированность, индивидуальный подход к каждому пациенту, повышение качества оказываемой медицинской помощи детскому населению и популяризация здорового образа жизни среди детей.